



Seminarkatalog

Herbst 2013

Herzlich willkommen bei der enerson academy!

Ich freue mich sehr über Ihr Interesse an unserem aktuellen Seminarprogramm Herbst 2013.

Mit der Auswahl der Themen im neuen Katalog haben wir uns an den aktuellen Anforderungen und Herausforderungen der Energiewirtschaft orientiert.

Branchenexperten und erfahrene Trainer konzipieren unsere Seminare, um Ihnen ein Höchstmaß an Kompetenz und fachlicher Aktualität zu garantieren.

Aus der Praxis – für die Praxis!

So wird der zielgerichtete und nachhaltige Wissenstransfer garantiert!

Neben den offenen Veranstaltungen im enerson Trainingscenter führen wir die Seminare gerne auch vor Ort bei Ihnen im Hause durch – abgestimmt auf Ihre individuellen Anforderungen.

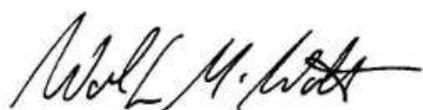
Die folgenden Seiten geben einen Überblick zum aktuellen Angebot der enerson academy:

- ✓ Grundlagen- und Vertiefungsschulungen
- ✓ Persönlichkeitsentwicklung
- ✓ Aktuelles Themenwissen
- ✓ Intensivseminare

Sollte das von Ihnen gewünschte Seminar nicht dabei sein oder möchten Sie andere Schwerpunkte setzen, werden wir sicherlich eine individuelle Lösung finden.

Nun wünschen wir Ihnen viel Spaß bei der Durchsicht unseres Seminarprogramms und wir freuen uns auf Ihren Kontakt.

Mit freundlichen Grüßen



Katalogverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	5
G01 Grundlagen Energiewirtschaft 1	6
G02 Grundlagen Energiewirtschaft 2	7
G03 Grundlagen Marktkommunikation	8
V01 Messwesen in der Energiewirtschaft	9
V02 Marktkommunikation EDIFACT	10
V03 Prozesse nach GPKE und GeLi Gas	11
S01 Einführung SAP IS-U	12
S02 Rollenspezifische Stamm- und Bewegungsdaten in SAP IS-U	13
S03 Geräteverwaltung mit SAP IS-U	14
S04 Lieferantenwechsel mit SAP IS-U	15
S05 Netznutzungsabrechnung mit SAP IS-U	16
S06 Vertriebsabrechnung mit SAP IS-U	17
S07 Forderungsmanagement mit SAP IS-U	18
E01 Die Festlegung MaBiS der BNetzA	19
E02 Die Festlegung GABi Gas der BNetzA	20
E03 Die Festlegung WiM der BNetzA	21
M01 Moderation und Präsentation	22
M02 Projektmanagement 1	23
M03 Projektmanagement 2	24
M04 Dienstleistungsmanagement	25
M05 Professionelles Beschwerdemanagement	26
M06 AIKIDO für Manager	27
M07 Führung in Zeiten der Veränderung	28
M08 Veränderungsmotivation	29
M09 Professionelles Selbstmanagement	30
M10 Projektleitung und Veränderungs-management	31
M11 Konfliktmanagement ^{neu}	32
Z01 24Std. – Topmanager ^{neu}	33
Z02 24Std. – Vertriebsmanager ^{neu}	35

Z03 24Std. – Consultant ^{neu}	37
Z04 24Std. – IT-Consultant ^{neu}	38
Z05 24Std. – Call-Center-Agents ^{neu}	39
Z06 24Std. – Energiewirtschaft für Auszubildende ^{neu}	40
Seminarübersicht	41
Weitere Informationen	48
Anmeldeformular.....	49
Anfrageformular zu einem Inhouse-Seminar.....	50
Allgemeine Geschäftsbedingungen der enerson training GmbH	51

Abkürzungsverzeichnis

BNetzA	Bundesnetzagentur
CRM	Customer Relationship Management
EDIFACT	Electronic Data Interchange For Administration, Commerce and Transport
EEG	Erneuerbare-Energien-Gesetz
EnWG	Energiewirtschaftsgesetz
ERP	Enterprise-Resource-Planning
GABi Gas	Grundmodell der Ausgleichsleistungs- und Bilanzierungsregeln im Gassektor
GeLi Gas	Geschäftsprozesse Lieferantenwechsel Gas
GPKE	Geschäftsprozesse zur Kundenbelieferung mit Elektrizität
IDE	Intercompany Data Exchange
INVOIC	Rechnung (invoice message)
IS-U	auch SAP IS-U; Industry Solution Utilities
KoV	Kooperationsvereinbarung zwischen den Betreibern von in Deutschland gelegenen Gasversorgungsnetzen
KPI	Key Performance Indicator
MaBiS	Marktregeln für die Durchführung der Bilanzkreisabrechnung Strom
MDL	Messdienstleister
MessZV	Messzugangsverordnung
MSB	Messstellenbetreiber
REMADV	Zahlungsavise (remittance advice)
UTILMD	Stammdaten zu Kunden, Verträgen und Zählpunkten (utilities master data message)
WiM	Wechselprozesse im Messwesen

G01

Grundlagen Energiewirtschaft 1

Das Seminar richtet sich an Neu- und Quereinsteiger sowie Auszubildende aus den energiewirtschaftlichen Bereichen Marktkommunikation, Vertrieb und Netz.

In dieser Grundlagenschulung erhalten Sie einen ersten fundierten Überblick über die aktuellen Rahmenbedingungen in der Energiewirtschaft. Sie lernen die gesetzlichen Rahmenbedingungen, die Akteure und die Marktprozesse kennen.

Sie erhalten einen Überblick über die Branchenstruktur, die in Erzeugung, Verteilung und Vertrieb unterteilt ist.

Außerdem lernen Sie etwas über die Ordnungspolitik in der Energiewirtschaft. Hierzu zählen insbesondere die Gesetze, Verordnungen und Festlegungen, die auf das Tun und Handeln wirken.

Folgende Punkte werden im Rahmen dieses Seminars thematisiert:

- Maßeinheiten der Energiewirtschaft
- Struktur der Energiewirtschaft
- Ordnungspolitik in Deutschland
- Unbundling und Liberalisierung
- Prozesse Lieferanten
- Prozesse Netzbetreiber

Abgerundet wird Teil 1 unserer „Grundlagen Energiewirtschaft“ mit einem Überblick über das Messwesen, indem die Grundlagen der Messtechnik, der Messdatenerhebung und Messdatenverwaltung vermittelt werden.

Kurs: G01 Grundlagen Energiewirtschaft 1

Dauer: 2 Tage

Vorkenntnisse: keine

Preis: 849,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena

G02

Grundlagen Energiewirtschaft 2

Aufbauend auf den Teil „Grundlagen Energiewirtschaft 1“ richtet sich dieses Seminar an Neu- und Quereinsteiger sowie Auszubildende aus den energiewirtschaftlichen Bereichen Marktkommunikation, Vertrieb und Netz.

Im zweiten Teil der energiewirtschaftlichen Grundlagen vermitteln wir Ihnen die Voraussetzungen für die Teilnahme am liberalisierten Gas- und Strommarkt. Indem ausführlich Bezug auf das Marktrollenmodell genommen wird, werden die Konsequenzen des Unbundling aufgezeigt.

Folgende Punkte werden im Rahmen dieses Seminars thematisiert:

- Inhalt und Funktionsweise des Standardlastprofilverfahrens
- Teilnehmer im Marktrollenmodell
- Aufgaben und Rollen der Marktteilnehmer
- Vertrags- und Abrechnungsbeziehungen zwischen den Marktteilnehmern
- Konsequenzen der Marktrollentrennung in der IT
- Inhalt und Funktionsweise des Bilanzkreismodells

Abgerundet wird Teil 2 unserer „Grundlagen Energiewirtschaft“ mit einem Überblick über die European Energy Exchange (EEX), einem Marktplatz für Energie und energienahe Produkte, sowie den Emissionshandel.

Kurs: G02 Grundlagen Energiewirtschaft 2
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena
Preis: 849,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

G03

Grundlagen Marktkommunikation

Hier begrüßen wir Quereinsteiger und neue Mitarbeiter aus den energie-wirtschaftlichen Bereichen Marktkommunikation, Vertrieb und Netz, die einen Einblick in den EDIFACT-Datenaustausch wünschen.

Nach diesem Seminar kennen Sie die Grundlagen für den elektronischen Datenaustausch nach den BNetzA-Festlegungen GPKE, GeLi Gas, MaBiS, GABi Gas und WiM.

In diesem Seminar werden insbesondere folgende Themen behandelt:

- Aufbau und Einsatz der EDIFACT-Formate
- Inhalt und Aufgabe der Bundesnetzagentur-Festlegungen
- Auswirkungen der EnWG-Novelle auf die Bundesnetzagentur-Festlegungen
- Funktionsweise der Konverter-Technologie

Kurs: G03 Grundlagen Marktkommunikation
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena
Preis: 479,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

V01

Messwesen in der Energiewirtschaft

Angesprochen sind Mitarbeiter aus den Bereichen Messwesen, Bilanzierung, Netz sowie technisch interessierte Fachkräfte aus den kaufmännischen Organisationseinheiten.

Wir vermitteln Ihnen Detailthemen zum Messwesen in der Energiewirtschaft.

Neben der Fokussierung auf die technischen Anforderungen, wie z. B. Messtechnik Strom/Gas sowie Messwesen/Metering Code 2011, wird ausführlich auf die Besonderheiten der Ermittlung von Gas- und Strommesswerten eingegangen.

Ferner beleuchten wir das Zusammenwirken der Energie- und Klimapolitik mit dem Messwesen und verdeutlichen die Auswirkungen auf Standardlastprofile und Lastgänge.

Zusätzlich gehen wir auf die Datenaustauschprozesse und die Smart Meter Technik ein.

Kurs: V01 Messwesen in der Energiewirtschaft
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: Grundlagen der Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena
Preis: 749,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

V02

Marktkommunikation EDIFACT

Mitarbeiter aus den Bereichen Marktkommunikation, Vertrieb und Netz, die eine Einführung und Hintergrundwissen zum elektronischen Geschäftsverkehr wünschen, aber auch Mitarbeiter aus den Fachbereichen von Energieversorgungsunternehmen sprechen wir mit diesem Seminar an.

Ein reibungsloser Datenaustausch ist für sämtliche energiewirtschaftliche Prozesse, von der Bilanzierung über Wechselprozesse bis hin zur Rechnungsstellung, unabdingbar.

Mit diesem Seminar vermitteln wir Ihnen insbesondere folgende Themen:

- Aufbau und Vorteile der EDIFACT-Nachrichten
- Überblick über aktuelle Datenformate sowie Datenaustauschprozesse
- Subsets für die Energiewirtschaft
- technische Lösungen mit IT-Schwerpunkt
- Konverter-Lösungen, die die Marktschnittstelle zu Marktpartnern und den Datenaustausch gewährleisten
- Outsourcing-Lösungen
- Problemstellungen im Rahmen der Marktkommunikation
- Erzeugung ausgewählter EDIFACT-Nachrichten über den Editor

Kurs: V02 Marktkommunikation EDIFACT

Dauer: 1 Tag

Vorkenntnisse: Prozesse in der Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena

Preis: 479,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

V03

Prozesse nach GPKE und GeLi Gas

Das Seminar ist für Quereinsteiger und neue Mitarbeiter von Verteilnetzbetreibern und Energielieferanten, aber auch Mitarbeiter aus den Fachbereichen von Energieversorgungsunternehmen, die ihr Wissen auffrischen möchten, konzipiert.

Mit der Novelle des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) – Übergangsfristende 01.04.2012 – hat der Gesetzgeber das Wechselmanagement neu organisiert.

Wir stellen Sie auf die gesetzlichen Grundlagen und Prozessbeschreibungen, die mit den aktuellen Fassungen der GPKE (Geschäftsprozesse zur Kundenbelieferung mit Elektrizität) und GeLi Gas (Geschäftsprozesse Lieferantenwechsel Gas) einhergehen, ein.

Die Lernziele sind:

- Einstellung auf die aktuellen Bundesnetzagentur-Festlegungen GPKE und GeLi Gas
- Beherrschung der gültigen Fristen sowie des Zusammenspiels der Prozessbeteiligten
- Einzelne Betrachtung und Verstehen der Prozesse Kündigung, Lieferende/Lieferbeginn, Ersatzversorgung, Zählerstand-/Zählwertübermittlung, Netznutzungsabrechnung, Stammdatenänderung und Geschäftsdatenanfrage

Wir verdeutlichen die aktuellen Fristen und das Zusammenspiel der Prozessbeteiligten, gehen auf die Datenformate, vor allem UTILMD, ein und stellen Ihnen besondere Fallkonstellationen vor.

Kurs: V03 Prozesse nach GPKE und GeLi Gas
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: Prozesse in der Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena
Preis: 479,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

S01

Einführung SAP IS-U

Zur Zielgruppe zählen Quereinsteiger und neue Mitarbeiter aus allen Bereichen der Energiewirtschaft, die keine Erfahrungen mit SAP IS-U vorweisen.

Mit diesem Einführungsseminar informieren wir Sie über die am weitesten verbreitete ERP-Lösung für die Energiewirtschaft. Sie erarbeiten sich einen guten Überblick über die wesentlichen Funktionen, Prozesse und Schnittstellen.

Dabei lernen Sie die IS-U-Grundlagen und -Prozesse sowie deren Zusammenhänge kennen.

Kurs: S01 Einführung SAP IS-U
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena
Preis: 449,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

S02

Rollenspezifische Stamm- und Bewegungsdaten in SAP IS-U

Neu- und Quereinsteiger von Verteilnetzbetreibern und Lieferanten sowie interessierte Mitarbeiter aus allen energiewirtschaftlichen Bereichen werden durch die Teilnahme an diesem Seminar in die Lage versetzt, netz- und vertriebsseitig technische und kaufmännische Stammdaten (Datenumfeld) im SAP IS-U anzulegen.

Mit dieser Systemschulung vermitteln wir das grundlegende Know-how zu den Stammdatenobjekten und prozessabhängigen Bewegungsdaten in der Branchenkomponente IS-U.

Zunächst präsentieren wir Ihnen das „IS-U-Haus“ und machen Sie anschließend mit den gängigen Stammdaten vertraut.

Kurs: S02 Rollenspezifische Stamm- und Bewegungsdaten in SAP IS-U
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: Grundlagen SAP IS-U
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena
Preis: 479,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

S03 Geräteverwaltung mit SAP IS-U

Diese Schulung richtet sich an Neu- und Quereinsteiger aus den Bereichen Netz und Messstellenbetrieb/Messdienstleistung, die eine Einführung in die IS-U Standardprozesse des Gerätwesens wünschen.

Mit dieser Systemschulung vermitteln wir die beiden maßgeblichen Prozesse des Gerätwesens.

Dazu zählt zum einen die Installation, also der Einbau, Ausbau und Wechsel von Geräten, und zum anderen die Geräteablesung.

Kurs: S03 Geräteverwaltung mit SAP IS-U
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: Grundlagen SAP IS-U
Schulungsorte: Mühlheim an der Ruhr, Bremen, Jena
Preis: 479,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

S04

Lieferantenwechsel mit SAP IS-U

Diese Systemschulung wurde für Quereinsteiger und neue Mitarbeiter von Energielieferanten und Verteilnetzbetreibern, die keine oder erste Erfahrungen mit IS-U Lieferantenwechselprozessen vorweisen, konzipiert.

Mit diesem Seminar führen wir Sie anhand unseres Schulungssystems in einen der Kernprozesse von Energieversorgungsunternehmen ein.

Dieses durch Systemübungen geprägte Seminar macht Sie mit den SAP IS-U Standardprozessen im Rahmen des Lieferantenwechsels vertraut:

- Prozess „Lieferbeginn“ mit und ohne Marktkommunikation
- Prozess „Lieferende“ mit und ohne Marktkommunikation

Nach dem Auf- bzw. Umbau einer Versorgungssituation verdeutlichen wir Ihnen die Aufgabe des Versorgungsszenarios.

Über das Verstehen und Interpretieren von Wechselbelegen erhalten Sie einen Einblick in die Marktkommunikationsprozesse.

Kurs: S04 Lieferantenwechsel mit SAP IS-U
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: Grundlagen SAP IS-U
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena
Preis: 479,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

S05 Netznutzungsabrechnung mit SAP IS-U

Diese Systemschulung wird für Neu- und Quereinsteiger von Verteilnetzbetreibern, die keine oder erste Erfahrungen mit IS-U Abrechnungsprozessen vorweisen, konzipiert.

Hinweis:

Diese Systemschulung wird derzeit überarbeitet und ist bald buchbar.

Kurs: S05 Netznutzungsabrechnung mit SAP IS-U
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: Grundlagen IS-U
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena
Preis: 479,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

S06

Vertriebsabrechnung mit SAP IS-U

Diese Systemschulung wurde für Neu- und Quereinsteiger von Energielieferanten sowie aus den energiewirtschaftlichen Bereichen Abrechnung und Messung, die keine oder erste Erfahrungen mit IS-U Abrechnungsprozessen vorweisen, konzipiert.

Anhand unseres Schulungssystems führen wir Sie in einen der Kernprozesse von Energieversorgungsunternehmen ein. Über praktische Übungen erlernen Sie die Zählerstandfassung und -korrektur, die Abrechnungsfunktionalitäten sowie die weitere Bearbeitung im Rahmen der Fakturierung.

Folgende Punkte werden im Rahmen dieses Seminars behandelt:

- Zählerstandfassung und -korrektur
- Verständnis und Durchführung der Prozesse Abrechnung und Fakturierung
- Fehleranalyse und -behebung im Rahmen der Zählerstandfassung, Abrechnung sowie Fakturierung
- Anlegen und Änderungen von Abschlagsplänen

Kurs: S06 Vertriebsabrechnung mit SAP IS-U
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: Grundlagen IS-U
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena
Preis: 479,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

S07 Forderungsmanagement mit SAP IS-U

Diese Systemschulung wurde für Quereinsteiger und neue Mitarbeiter von Energielieferanten sowie Mitarbeiter aus allen Bereichen der Energiewirtschaft, die keine oder erste Erfahrungen im Bereich Forderungsmanagement vorweisen, konzipiert.

In diesem Seminar werden die Aufgaben und rechtlichen Grundlagen des Forderungsmanagements sowie der ganzheitliche Forderungsmanagement-Prozess, von der Vertragsgestaltung mit unterschiedlichen Zahlungsvereinbarungen, über das Mahn- und Sperrwesen bis hin zur Übergabe der offenen Forderung an das Inkassowesen, dargestellt.

Folgende Punkte werden im Rahmen dieses Seminars behandelt:

- Aufgaben im Forderungsmanagement
- Rechtliche Grundlagen im Mahnwesen
- Vertragsgestaltung (Einzahlungsarten, Zahlstapel, Zahllauf, Abschlagszahlungen)
- Betriebliches, außerbetriebliches und gerichtliches Mahnwesen
- Mahnbescheid, Mahnstufe, Mahnsperre, Verzugszinsen
- Sperrandrohung, Sperrung, Entsperrung, Sperrkassierung
- Bonitätsprüfung
- Sicherheiten, Sicherheitseinlagen (bar, unbare Sicherheiten)
- Zahlungsvereinbarung und Zahlungszuordnung
- Inkassowesen (u. a. Zwangsvollstreckung)
- Kontokorrent (manuelle Kontenpflege, Ausgleiche zurücknehmen usw.)
- Verjährungsfristen

Kurs: S07 Forderungsmanagement mit SAP IS-U

Dauer: 1 Tag

Vorkenntnisse: Grundlagen IS-U

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena

Preis: 479,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

E01

Die Festlegung MaBiS der BNetzA

Neue Mitarbeiter von Verteilnetzbetreibern und Energielieferanten sowie Mitarbeiter aus allen Bereichen der Energiewirtschaft, die einen Einblick in die Energiemengenbilanzierung und Bilanzkreisabrechnung der Sparte Strom wünschen.

Mit diesem Seminar verdeutlichen wir Ihnen die Datenaustauschprozesse im Rahmen der Bilanzkreisabrechnung der Sparte Strom.

Zunächst machen wir Sie mit wichtigen Begrifflichkeiten und Definitionen vertraut.

Der Fokus dieses Seminars liegt in der Darstellung der Pflichten eines Verteilnetzbetreibers:

- Zuordnung von Energiemengen
- Datenlieferungen des Verteilnetzbetreibers an den Bilanzkoordinator
- Datenlieferungen des Verteilnetzbetreibers an den Bilanzkreisverantwortlichen
- Datenlieferungen des Verteilnetzbetreibers an den Lieferanten

Kurs: E01 Die Festlegung MaBiS der BNetzA

Dauer: 1 Tag

Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena

Preis: 749,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

E02

Die Festlegung GABi Gas der BNetzA

Neue Mitarbeiter von Verteilnetzbetreibern und Energielieferanten sowie Mitarbeiter aus allen Bereichen der Energiewirtschaft, die einen Einblick in den Aufbau und die Funktionen der Bilanzierungsregeln der Sparte Gas wünschen.

Mit diesem Seminar stellen wir Ihnen die Eckpunkte des Grundmodells der Ausgleichsleistungen und Bilanzierungsregeln im deutschen Gasmarkt vor:

- Einführung der Tagesbilanzierung im Gasbereich
- Die marktorientierte Bepreisung der Ausgleichsenergie für bilanzielle Differenzmengen am Ende eines Gastages
- Die Verpflichtung für eine marktorientierte Beschaffung der für die physische Netzsteuerung notwendigen Regelenergie
- Ein stündliches Anreizsystem, das den Regelenergiebedarf von Bilanzkreisnetzbetreibern minimieren soll

Nach diesem Seminar kennen Sie die Grundlagen und Inhalte des Beschlusses sowie die vertraglichen Beziehungen.

Kurs: E02 Die Festlegung GABi Gas der BNetzA

Dauer: 1 Tag

Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena

Preis: 749,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

E03 Die Festlegung WiM der BNetzA

Quereinsteiger und neue Mitarbeiter in den Bereichen Messstellenbetrieb und Messung, aber auch Mitarbeiter aus den Fachbereichen von Energieversorgungsunternehmen, die ihr Wissen auffrischen oder diese Prozesse kennenlernen möchten.

Die Festlegungen BK06-09-34 und BK07-09-01 beschreiben die Beziehungen und Aufgaben der neuen Marktakteure.

Mit diesem Seminar verdeutlichen wir Ihnen die Prozesse und den zugehörigen elektronischen Datenaustausch im Zusammenhang mit der Durchführung von Messstellenbetrieb und Messung bei der leitungsgebundenen Versorgung mit Strom und Gas.

Kurs: E03 Die Festlegung WiM der BNetzA
Dauer: 1Tag
Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena
Preis: 749,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

M01

Moderation und Präsentation

Für Manager, Fach- und Führungskräfte sowie Projektleiter, die systematisch ihre Kompetenzen für ein produktives Arbeiten in und vor einer Gruppe ausbauen wollen.

Lernen Sie von einem professionellen Trainer und Coach in einem konstruktiven Umfeld, wie Sie sich Techniken für Ihre Rolle als Moderator und Präsentator aneignen und verinnerlichen können. So wird es Ihnen später gelingen, sich gänzlich auf Themen und Inhalte zu konzentrieren.

Unter Einbeziehung der Teilnehmer schlüpfen wir in verschiedene Rollen und Aufgaben.

Von der strukturierten Vorbereitung über Hilfsmittel und Medien bis zu Frage-, Zuhör- und Visualisierungstechniken bereiten wir Sie auf Ihre Aufgaben vor.

Auch die Wirkung der Sprache ist ein wichtiges Element dieses Seminars.

Kurs: M01 Moderation und Präsentation
Dauer: 2Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena
Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

M02

Projektmanagement 1

Für Projektleiter, Projektmitarbeiter sowie Fach- und Führungskräfte, die sich intensiv auf die Aufgabenübernahme innerhalb von Projektorganisationen vorbereiten wollen.

Erlernen Sie in diesem Seminar Methoden und Techniken, um Projekte erfolgreich von der Initialisierung bis zur Abschlussdokumentation führen zu können.

Neben Grundbegriffen des Projektmanagements und der Darstellung von Projektstrukturen, der Organisation von Terminen und der Verwaltung von Budgets werden hier Fähigkeiten zur Teambildung und -entwicklung vermittelt.

Fernerhin kommen Phasen und (Teil-)Ziele im Projekt, die Projektsteuerung, Qualitätskontrollen sowie Projektabschlussarbeiten zum Tragen.

Projektspezifische Kommunikationswege und -mittel stellen einen weiteren Seminarschwerpunkt dar.

Kurs: M02 Projektmanagement 1

Dauer: 1 Tag

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena

Preis: 749,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

M03

Projektmanagement 2

Für Projektleiter und Projektmitarbeiter, die sich intensiv auf die Übernahme von Projektleitungsaufgaben vorbereiten wollen.

Erlernen Sie in diesem Seminar Planungs- und Controlling-Methoden, um zielgruppenorientierte Projektberichte zu erstellen. Darüber hinaus kommt der Erstellung von Entscheidungsvorlagen für Steuerungs- und Entscheidungsgremien eine besondere Bedeutung zu.

Trainieren Sie, wie man sich optimal auf eine Präsentation vorbereitet und üben Sie Methoden, um auch schwierige Projektbesprechungen zu meistern.

Im Nachgang zu einem Projekt ist es wichtig, aus den Ergebnisse und Erfahrungen für zukünftige Projekte zu lernen. Durch Projekt-Reviews und Projekt-Audits wird Wissen gesichert und ein Kontinuierlicher Verbesserungsprozess eingeleitet.

Kurs: M03 Projektmanagement 2
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena
Preis: 749,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

M04

Dienstleistungsmanagement

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Vertrieb, Netz und Messstellenbetrieb, die sowohl interne als auch externe Dienstleister steuern müssen.

Lernen Sie, was gute und sehr gute Dienstleister voneinander unterscheidet und welches Grundverständnis erforderlich ist.

Erfahren Sie etwas über die besonderen Anforderungen an die Dienstleistungsqualität und wie man erfolgreich über die erbrachten Leistungen berichtet.

Kundenzufriedenheit wird durch Kundenorientierung erzeugt. Wir vermitteln Ihnen die Bedeutung des Dienen und Leisten.

Abschließend exerzieren wir Szenarien zur Dienstleistungsqualität anhand praktischer Übungen.

Kurs: M04 Dienstleistungsmanagement

Dauer: 1 Tag

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena

Preis: 749,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

M05

Professionelles Beschwerdemanagement

Das Seminar richtet sich an Neu- und Quereinsteiger sowie Auszubildende in der Energiewirtschaft, die in direktem Kontakt zu den Kunden stehen.

Jeder Mitarbeiter mit Kundenkontakt kann in heikle Situationen im Umgang mit schwierigen Kunden geraten.

Hierbei kommt es vor allem auf die richtige Art der Kommunikation an, um mögliche Eskalationsstufen zu vermeiden.

Wir vermitteln den gekonnten Umgang und das Dispatching von Beschwerden.

Lernen Sie, wie man die Bearbeitung steuert, Beschwerden klassifiziert und vor allem, welche Chancen zur kontinuierlichen Verbesserung der internen Prozesse in den Beschwerden stecken.

Kurs: M05 Professionelles Beschwerdemanagement

Dauer: 2Tage

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena

Preis: 1549,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

M06 AIKIDO für Manager

Das Seminar richtet sich an alle Führungskräfte, die den Umgang mit Beschwerden und schwierigen Alltagssituationen einmal anders kennenlernen möchten.

AIKIDO ist eine japanische Kampfkunst, die auf den Prinzipien und Techniken der Samurais aufbaut.

Erfahren Sie, was ein Samurai und eine Führungskraft gemeinsam haben.

Sehen Sie, wie ausgewählte AIKIDO-Techniken auf schwierige Alltagssituationen und den Umgang mit Beschwerden angewendet werden können. Nehmen Sie neue Perspektiven ein.

Neue Ansätze, Ihre Energie zu bündeln und Kräfte sinnvoll einzusetzen, möchten wir Ihnen hiermit ebenso vermitteln, wie die Fähigkeit, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren.

Lernen Sie praktische AIKIDO-Techniken, die Sie im Notfall anwenden können.

Kurs: M06 AIKIDO für Manager
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: keine
Preis: 1549,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Jena

M07

Führung in Zeiten der Veränderung

Angesprochen sind Führungskräfte (Bereichs-, Abteilungs- und Teamleiter), die lernen wollen, in Zeiten des Wandels sich selbst und andere souverän zu führen.

Sie lernen Perspektiven auf Veränderungsprozesse kennen, die Ihnen helfen, in Ihrer Rolle als Führungskraft (als Beteiligte und Betroffene) den Spagat zwischen Stabilität und Veränderung erfolgreich zu bewältigen.

Verschaffen Sie sich selbst und anderen Orientierung angesichts von Komplexität und Unvorhersehbarkeit.

Sie werden in die Lage versetzt, sowohl mit individuellen und kollektiven Dynamiken sowie Begleiterscheinungen bei Veränderungen als auch mit Verantwortung und Interessenkonflikten in Zeiten des Wandels umgehen zu können.

Außerdem präsentieren wir Ihnen verschiedene Persönlichkeits- und Kulturstile und ihren Einfluss auf den Veränderungserfolg.

Kurs: M07 Führung in Zeiten der Veränderung
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: eigene Führungserfahrung
Schulungsorte: auf Anfrage
Preis: 2449,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

M08

Veränderungsmotivation

Für Mitarbeiter in Veränderungsprozessen, Leistungs- und Potenzialträger, Führungskräfte und Projektleiter.

Sie lernen, mit den bei Veränderungsprozessen typischen Begleiterscheinungen bewusst, effektiv und effizient umzugehen.

Sie verstehen, wie unterschiedliche Lebenssituationen und Motive Einfluss auf die Veränderungsbereitschaft haben – bei sich selbst und bei anderen.

Erfahren Sie, wie Sie sich selbst Orientierung verschaffen können angesichts von Komplexität und Unvorhersehbarkeit.

Wir zeigen Ihnen auf, wie sich Veränderungsmotive und Verantwortung in Entscheidungssituationen positiv auswirken können und wie man energiebewusst mit Gestaltungsspielräumen und ihren Grenzen umgeht.

Kurs: M08 Veränderungsmotivation
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: auf Anfrage
Preis: 2449,00 EUR
Termine: auf Anfrage

M09

Professionelles Selbstmanagement

Dieses Seminar richtet sich an Leistungs- und Potentialträger, Führungskräfte und Projektleiter.

Sie lernen, auf das Verhältnis von beruflichen Anforderungen und individuellen Bedürfnissen bewusst Einfluss zu nehmen.

Sie werden professioneller in der Kommunikation und Beziehungsgestaltung durch Reflexion von Denk- und Verhaltensmustern und deren Wirkung.

Wir zeigen Ihnen auf, Unterschiedlichkeit zu schätzen und zu nutzen sowie mit gegensätzlichen Interessen und Perspektiven konstruktiv umzugehen.

Ein weiterer Punkt ist die Klärung von Rollen und Verantwortung und wie Sie Gestaltungsspielräume verhandeln.

Im Ergebnis steht eine gesunde Selbstregulierung, ein bewusster Einsatz von Kopf und Bauch, so dass Sie Energie im Umgang mit Unterschiedlichkeit und Interessenkonflikten sparen.

Kurs: M09 Professionelles Selbstmanagement
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: auf Anfrage
Preis: 2449,00 EUR
Termine: auf Anfrage

M10

Projektleitung und Veränderungsmanagement

Für Programm- und Projektleiter, Organisations- und Unternehmensentwickler, Qualitätsmanager sowie andere Initiatoren von Veränderungen.

Erfahren Sie, wie Sie typische Verhaltensmuster und emotionale Begleiterscheinungen in Veränderungsprozessen erkennen und professionell damit umgehen können.

Wir bringen Ihnen die Wirkungsdimensionen von Veränderungen (Perspektiven, Interventionsebenen, ...) näher und veranschaulichen typische Muster und emotionale Begleiterscheinungen bei Veränderung (Widerstand, Bonding, ...).

Ein weiterer Bestandteil dieses Seminars ist das Aufzeigen von Kultur-Stilen, Macht-Strukturen, Interessenmanagement sowie Kommunikationsstrategien (Ziele, Inhalte, Timing, ...).

Abschließend beschäftigen wir uns mit dem Rollen- und Verantwortungsmanagement sowie mit Persönlichkeitsstilen und Veränderungsmotiven (Bedürfnisse, Lebensphasen, ...).

Kurs: M10 Projektleitung und Veränderungsmanagement
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: Projektleitungserfahrung
Schulungsorte: auf Anfrage
Preis: 2449,00 EUR
Termine: auf Anfrage

M11 Konfliktmanagement **neu**

Konflikte sind natürlicher Bestandteil einer jeden Organisation, ja sogar einer jeden Beziehung. Der Umgang mit Konflikten entscheidet darüber ob sie inspirierend oder zerstörerisch auf die Beteiligten wirken.

Mediation ist die Disziplin, die sich mit dem professionellen Umgang mit Konflikten beschäftigt und dazu Modelle und Strategien entwickelt. Zur Anwendung kam diese noch junge Disziplin erstmals Mitte der 80ziger in den Camp Davis Gesprächen zwischen Arabern und Juden, welche von den Vereinigten Staaten moderiert wurden. Ziel der Methode ist eine konstruktive und friedliche Einigung in Konfliktsituationen zu erzielen. Dabei reicht das Spektrum von der Wirtschaftsmediation bis zur Scheidungsbegleitung.

Bei der Mediationsanwendung müssen vier Bedingungen eingehalten werden:

1. behandeln Sie Menschen und ihre Interessen (die Sachfragen) getrennt voneinander
2. konzentrieren Sie sich auf die Interessen der Beteiligten und nicht auf ihre Positionen
3. entwickeln Sie Entscheidungsoptionen (Auswahlmöglichkeiten)
4. bestehen Sie auf objektiven Beurteilungskriterien

Für Manager, Fach- und Führungskräfte sowie Projektleiter mit Personalverantwortung.

Lernen Sie von einem ausgebildeten Wirtschaftsmediator, wie Konflikte in Organisationen entstehen, wie und mit welchen Mitteln sie positiv genutzt werden können, um die Produktivität von Teams zu steigern.

Nach einem Überblick über die systemischen Mechanismen der Konflikteskalation lernen Sie Modelle und Praktiken aus der Mediationslehre kennen. Anhand von Fallbeispielen lernen Sie diese anzuwenden.

In Feedbackgesprächen erfahren Sie welches Modell und welche Technik am besten zu Ihnen passen und Sie sind am Ende Seminars in der Lage mit Ihrem eigenen Werkzeugkasten das Erlernte zur Anwendung zu bringen.

Kurs: M11 Konfliktmanagement
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: Projektleitungserfahrung
Schulungsorte: auf Anfrage
Preis: 2449,00 EUR
Termine: auf Anfrage

Z01 24Std. – Topmanager **neu**

Dieses Seminar wendet sich an Praktiker mit und ohne juristische Vorkenntnisse, deren Tagesgeschäft durch das Energierecht tangiert wird. Es kann sich hier um Quereinsteiger in der Energiewirtschaft handeln, aber auch um Rechtsanwälte und Unternehmensberater mit dem Fokus Energiewirtschaft. Außerdem werden Führungskräfte angesprochen, deren Aufgabengebiet sich vergrößert hat und für die energiewirtschaftliche Fragen zunehmend an Bedeutung gewinnen.

Angesprochen werden Berater, Führungskräfte und Entscheider sowie leitende Mitarbeiter der Abteilungen

- Recht
- Vertragsabwicklung/-management
- Vertrieb, Key-Account-Management
- Beschaffung/Einkauf/Energiehandel
- Netzzugang / Regulierungsmanagement
- Technische/Kaufmännische Leitung
- Finanzen/Controlling
- Risikomanagement

Ziel des Seminars ist es, einen Überblick über die Marktbeteiligten zu bekommen und Zusammenhänge zu verstehen:

Wieso ist das 3. Binnenmarkt-Paket entscheidend und welche Auswirkungen hat die Novelle des EnWG in der Praxis? Wie müssen Energielieferverträge richtig gestaltet werden und worauf kommt es dabei an? Welche Rolle spielt das Kartellrecht in der Energiewirtschaft und welche rechtlichen Besonderheiten des Gasmarktes müssen berücksichtigt werden? Was sollte bezgl. Netzzugang, Anreizregulierung und Netzentgelte bekannt sein und wie sieht das Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG 2012) in der praktischen Anwendung aus?

Kurs: Z01 24Std. – Topmanager
Dauer: 3 Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Auf Anfrage
Preis: 3449,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Seminarinhalte:

- Erneuerbare Energie – Der Weg von der konventionellen zur regenerativen und smarten Energieversorgung
- Netznutzung und -entgelte – Der technische und kommerzielle Weg des Stroms und des Gases
- Energiehandel, Energiebeschaffung, Energiepreise, Portfolio-, Risiko- und Bilanzkreismanagement
- Regulierung und Entflechtung in der Energiewirtschaft – Bedeutung, Grenzen, Folgen
- Gasmarkt – Entwicklungsperspektiven und die Besonderheiten des Gasbezugs und -handels
- Industrie – Herausforderungen und Möglichkeiten in der neuen Energiewelt
- Energierecht für die Praxis – EEG, EnWG, KWKG, GPKE und Geli-Gas im Überblick

Z02 24Std. – Vertriebsmanager **neu**

Dieses Seminar richtet sich an Vertriebsmanager, die über entsprechende Vertriebserfahrung verfügen und als Neu- oder Quereinsteiger in der Energiewirtschaft tätig werden.

Angesprochen werden Vertriebsmitarbeiter und Führungskräfte im Vertrieb bzw. in der Kundenberatung oder Mitarbeiter aus folgenden Bereichen

- Vertrieb
- Key-Account-Management
- Beschaffung/Einkauf
- Netzzugang
- Regulierungsmanagement
- Energiehandel
- Energiewirtschaft
- Risikomanagement

Ziel des Seminars ist es, einen Überblick über die Energiearten und deren Besonderheiten zu bekommen und die Marktbeteiligten und deren Rollen zu verstehen:

Welche Auswirkungen hat die Novelle des EnWG in der Praxis? Wie müssen Energielieferverträge richtig gestaltet werden und worauf kommt es dabei an? Welche Rolle spielt das Kartellrecht in der Energiewirtschaft und welche rechtlichen Besonderheiten des Gasmarktes müssen berücksichtigt werden? Mit welchen Fragestellungen beschäftigen sich die Kunden und wie tief müssen Kenntnisse über Netzzugang, Anreizregulierung und Netzentgelte bekannt sein? Was kommt im Rahmen der Energiewende auf den Markt zu und wie sieht das Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG 2012) in der praktischen Anwendung aus?

Kurs: Z02 24Std. – Vertriebsmanager
Dauer: 3 Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Auf Anfrage
Preis: 3449,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Seminarinhalte

- Aktuelle Marktanforderungen
- Erneuerbare Energie – Der Weg von der konventionellen zur regenerativen und smarten Energieversorgung
- Erneuerbare Energie – welche Produkte sind denkbar (Anwendung des Herkunftsnachweis-Registers)
- Von Mengen und Zertifikaten
- Energiehandel, Energiebeschaffung, Energiepreise, Portfolio-, Risiko- und Bilanzkreismanagement
- Regulierung und Entflechtung in der Energiewirtschaft – Bedeutung, Grenzen, Folgen
- Wie identifiziert man die optimalen Vertriebsgebiete
- Industrie – Herausforderungen und Möglichkeiten in der neuen Energiewelt
- Energierecht für die Praxis – EEG, EnWG, KWKG, GPKE und Geli-Gas im Überblick

Z03 24Std. – Consultant **neu**

Dieses Seminar richtet sich an Organisations- und Prozessberater, die bereits über Consulting-Erfahrung in der Wirtschaft verfügen und als Neu- oder Quereinsteiger in der Energiewirtschaft tätig werden.

Kurs: Z03 24Std. – Consulting
Dauer: 3 Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Auf Anfrage
Preis: 3449,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Angesprochen werden Berater oder Mitarbeiter aus folgenden Bereichen

- Organisationsberatung
- Prozessberatung
- Projektmanagement

Ziel des Seminars ist es, einen Überblick über die Energiearten zu bekommen und die Grundlagen der Entflechtung und Regulierung zu verstehen. Besonders wird darauf eingegangen, wie sich die Anforderungen aus der Energiewirtschaft auf die Unternehmensprozesse und somit auf die Organisation eines Unternehmens auswirken. Ein Überblick über das Energierecht und ein Ausblick auf anstehende Projekte, auf die man sich vorbereiten sollte, runden das Seminar ab.

Seminarinhalte

- Energiehandel, Energiebeschaffung, Energiepreise, Portfolio-, Risiko- und Bilanzkreismanagement
- Regulierung und Entflechtung in der Energiewirtschaft – Bedeutung, Grenzen, Folgen
- Welche Auswirkungen haben die aktuellen Marktanforderungen auf eine Unternehmensorganisation
- Anforderungen der BNetzA und deren Auswirkungen
- Welche Unternehmensprozesse sind von den Erneuerbaren Energien betroffen
- Energierecht für die Praxis – EEG, EnWG, KWKG, GPKE und Geli-Gas im Überblick
- Welche Projekte kommen auf die Versorgungsunternehmen zu.

Z04 24Std. – IT-Consultant **neu**

Dieses Seminar richtet sich an Organisations- und Prozessberater, die bereits über Consulting-Erfahrung in der Wirtschaft verfügen und als Neu- oder Quereinsteiger in der Energiewirtschaft tätig werden.

Angesprochen werden IT-Berater, Mitarbeiter aus IT-Abteilungen oder aus Fachbereichen, die intensiv mit IT-Consultants zusammenarbeiten.

Ziel des Seminars ist es, einen Überblick über die Energiearten zu bekommen und die Grundlagen der Entflechtung und Regulierung zu verstehen. Besonders wird darauf eingegangen, wie sich die Anforderungen aus der Energiewirtschaft auf die IT-Prozesse und somit auf die IT-Systeme und – Plattformen auswirken. Besonders wird auf den Datenaustausch und auf die Datenformate eingegangen.

Seminarinhalte

- Energiehandel, Energiebeschaffung, Energiepreise, Portfolio-, Risiko- und Bilanzkreismanagement
- Regulierung und Entflechtung in der Energiewirtschaft – Bedeutung, Grenzen, Folgen
- Die aktuellen Datenaustauschprozesse
- Welche Marktrollen gibt es und wie findet der Austausch untereinander statt
- Regulierung und Entflechtung in der Energiewirtschaft – Bedeutung, Grenzen, Folgen
- Gasmarkt / Strommarkt – Entwicklungsperspektiven und die Besonderheiten des Energiebezugs und -handels
- Industrie – Herausforderungen und Möglichkeiten in der neuen Energiewelt
- Energierecht für die Praxis – EEG, EnWG, KWKG, GPKE und Geli-Gas im Überblick

Kurs: Z04 24Std. – IT-Consulting
Dauer: 3 Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Auf Anfrage
Preis: 3449,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Z05 24Std. – Call-Center-Agents **neu**

Dieses Seminar richtet sich an Berufsanfänger in der Energiebranche, Praktiker, deren Tagesgeschäft durch energiewirtschaftliche Fragen tangiert wird und Neu- oder Quereinsteiger in der Energiewirtschaft.

Angesprochen werden Mitarbeiter und Führungskräfte aus Fachbereichen, Rechtsanwälte und Unternehmensberater mit dem Fokus Energiewirtschaft.

Ziel des Seminars ist es, einen Überblick über die Energiearten zu bekommen und die Grundlagen der Entflechtung und Regulierung zu verstehen. Besonders wird darauf eingegangen, wie sich die Anforderungen aus der Energiewirtschaft auf die IT-Prozesse und somit auf die IT-Systeme und – Plattformen auswirken. Besonders wird auf den Datenaustausch und auf die Datenformate eingegangen.

Seminarinhalte

- Erneuerbare - Der Weg von der konventionellen zur regenerativen und smarten Energieversorgung
- Netznutzung und -entgelte - Der technische und kommerzielle Weg des Stroms und des Gases
- Energiehandel, Energiebeschaffung, Energiepreise, Portfolio-, Risiko- und Bilanzkreismanagement
- Regulierung und Entflechtung in der Energiewirtschaft – Bedeutung, Grenzen, Folgen
- Gasmarkt – Entwicklungsperspektiven und die Besonderheiten des Gasbezugs und –handels
- Industrie – Herausforderungen und Möglichkeiten in der neuen Energiewelt
- Energierecht für die Praxis – EEG, EnWG, KWKG, GPKE und Geli-Gas im Überblick

Kurs: Z05 24Std. – Call-Center-Agents
 Dauer: 3 Tage
 Vorkenntnisse: keine
 Schulungsorte: Auf Anfrage
 Preis: 2449,00 EUR
 Termine: Auf Anfrage

Z06 24Std. – Energiewirtschaft für Auszubildende **neu**

Dieses Seminar richtet sich an Auszubildende aus kaufmännischen und technischen Abteilungen in der Energiewirtschaft ohne entsprechende Vorkenntnisse oder Ausbildung.

Ziel des Seminars ist es, einen Überblick über die Energiearten zu bekommen und die Grundlagen der Entflechtung und Regulierung zu verstehen. Besonders wird darauf eingegangen, wie sich die Anforderungen aus der Energiewirtschaft auf die IT-Prozesse und somit auf die IT-Systeme und –Plattformen auswirken. Besonders wird auf den Datenaustausch und auf die Datenformate eingegangen.

Seminarinhalte

- Erneuerbare - Der Weg von der konventionellen zur regenerativen und smarten Energieversorgung
- Netznutzung und -entgelte - Der technische und kommerzielle Weg des Stroms und des Gases
- Energiehandel, Energiebeschaffung, Energiepreise, Portfolio-, Risiko- und Bilanzkreismanagement
- Regulierung und Entflechtung in der Energiewirtschaft – Bedeutung, Grenzen, Folgen
- Gasmarkt – Entwicklungsperspektiven und die Besonderheiten des Gasbezugs und –handels
- Industrie – Herausforderungen und Möglichkeiten in der neuen Energiewelt
- Energierecht für die Praxis – EEG, EnWG, KWKG, GPKE und Geli-Gas im Überblick

Seminarübersicht

Grundlagenwissen

- G01 Grundlagen Energiewirtschaft 1
Dauer: 2 Tage
Preis: 849,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena

- G02 Grundlagen Energiewirtschaft 2
Dauer: 2 Tage
Preis: 849,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena

- G03 Grundlagen Marktkommunikation
Dauer: 1 Tag
Preis: 479,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena

Vertiefungswissen

- V01 Messwesen in der Energiewirtschaft
Dauer: 1 Tag
Preis: 749,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena

- V02 Marktkommunikation EDIFACT
Dauer: 1 Tag
Preis: 479,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena

- V03 Prozesse nach GPKE und GeLi Gas
Dauer: 1 Tag
Preis: 479,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena

Systemwissen

- S01 Einführung SAP IS-U
Dauer: 1 Tag
Preis: 449,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena
- S02 Rollenspezifische Stamm- und Bewegungsdaten in SAP IS-U
Dauer: 1 Tag
Preis: 479,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena
- S03 Geräteverwaltung mit SAP IS-U
Dauer: 1 Tag
Preis: 479,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena
- S04 Lieferantenwechsel mit SAP IS-U
Dauer: 1 Tag
Preis: 479,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena
- S05 Netznutzungsabrechnung mit SAP IS-U
Dauer: 1 Tag
Preis: 479,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena
- S06 Vertriebsabrechnung mit SAP IS-U
Dauer: 1 Tag
Preis: 479,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena
- S07 Forderungsmanagement mit SAP IS-U
Dauer: 1 Tag
Preis: 479,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena

Expertenwissen

- E01 Die Festlegung MaBiS der Bundesnetzagentur
Dauer: 1 Tag
Preis: 749,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena

- E02 Die Festlegung GABi Gas der Bundesnetzagentur
Dauer: 1 Tag
Preis: 749,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena

- E03 Die Festlegung WiM der Bundesnetzagentur
Dauer: 1 Tag
Preis: 749,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena

Methodenwissen

- M01 Moderation und Präsentation
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena
- M02 Projektmanagement 1
Dauer: 1 Tag
Preis: 749,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena
- M03 Projektmanagement 2
Dauer: 1 Tag
Preis: 749,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena
- M04 Dienstleistungsmanagement
Dauer: 1 Tag
Preis: 749,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena
- M05 Professionelles Beschwerdemanagement
Dauer: 2 Tage
Preis: 1549,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena
- M06 AIKIDO für Manager
Dauer: 1 Tag
Preis: 1549,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Jena
- M07 Führung in Zeiten der Veränderung
Dauer: 2 Tage
Preis: 2449,00 EUR
Schulungsorte: auf Anfrage
- M08 Veränderungsmotivation
Dauer: 2 Tage
Preis: 2449,00 EUR
Schulungsorte: auf Anfrage

M09 Professionelles Selbstmanagement
Dauer: 2 Tage
Preis: 2449,00 EUR
Schulungsorte: auf Anfrage

M10 Projektleitung und Veränderungsmanagement
Dauer: 2 Tage
Preis: 2449,00 EUR
Schulungsorte: auf Anfrage

M11 Konfliktmanagement
Dauer: 2 Tage
Preis: 2449,00 EUR
Schulungsorte: auf Anfrage

Intensivwissen

- Z01 24Std. – Topmanager
Dauer: 3 Tage
Preis: 3449,00 EUR
Schulungsorte: auf Anfrage
- Z02 24Std. – Vertriebsmanager
Dauer: 3 Tage
Preis: 3449,00 EUR
Schulungsorte: auf Anfrage
- Z03 24Std. – Consultant
Dauer: 3 Tage
Preis: 3449,00 EUR
Schulungsorte: auf Anfrage
- Z04 24Std. – IT-Consultant
Dauer: 3 Tage
Preis: 3449,00 EUR
Schulungsorte: auf Anfrage
- Z05 24Std. – Call-Center-Agents
Dauer: 3 Tage
Preis: 3449,00 EUR
Schulungsorte: auf Anfrage
- Z06 24Std. – AzuBis
Dauer: 3 Tage
Preis: 3449,00 EUR
Schulungsorte: auf Anfrage

Weitere Informationen

Haben Sie noch Fragen, möchten Sie ein Seminar buchen oder haben Sie Interesse an einem Inhouse-Seminar?

Das Team der enerson academy freut sich über einen Anruf oder eine E-Mail von Ihnen:

Tabitha Kracht

Back Office enerson AG

Telefon: +49 (0) 208 – 306790 - 523
Fax: +49 (0) 208 – 306790 - 579
E-Mail: tabitha.kracht@enerson.de

Tamara Müller

Assistentin enerson AG

Telefon: +49 (0) 208 – 306790 - 522
Fax: +49 (0) 208 – 306790 - 579
E-Mail: tamara.mueller@enerson.de

Wolfram M. Walter

Geschäftsführer enerson training GmbH

Telefon: +49 (0) 208 – 306790 - 800
Fax: +49 (0) 208 – 306790 - 579
E-Mail: wolfram.walter@enerson.de

Anmeldeformular

Ich/wir melden uns zu folgendem Seminar an:

Titel des Seminars / Kursnummer: _____

Anmeldedaten

Teilnehmer 1 Titel, Vorname, Nachname

Position

Teilnehmer 2 Titel, Vorname, Nachname

Position

Teilnehmer 3 Titel, Vorname, Nachname

Position

Firma

Straße / Postfach

Postleitzahl, Ort

Telefon-Nummer / Fax-Nummer

So melden Sie sich an:

Bitte einfach die Anmeldung ausfüllen und möglichst bald (ggf. per Fax) zurücksenden. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung.

Durch Stornierung in schriftlicher Form ist ein kostenloser Vertragsrücktritt bis zwei Wochen vor Veranstaltungstermin möglich. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Seminargebühr. Selbstverständlich ist ohne Zusatzkosten eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Es gelten die AGB der enerson training GmbH.

Datenschutzhinweis:

enerson training GmbH und die mit ihr verbundenen Gesellschaften verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung sowie weitere Informationen per Post/Mail zukommen zu lassen. Selbstverständlich können Sie der Verwendung Ihrer Daten per E-Mail unter datenschutz@enerson.de oder telefonisch unter 02 08 / 306790-0 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

Anfrageformular zu einem In-house-Seminar

Ich/wir möchten ein Inhouse-Seminar buchen.

Anmeldedaten

Firma

Straße / Postfach

Postleitzahl, Ort

Telefon-Nummer / Fax-Nummer

Seminardaten

Titel des Seminars / Kursnummer

Seminarort

Teilnehmeranzahl (max. 12 Teilnehmer)

So buchen Sie ein Inhouse-Seminar:

Bitte einfach das Anfrageformular ausfüllen und möglichst bald (ggf. per Fax) zurücksenden. Die Anfragen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt. Nach Eingang Ihrer Anfrage erhalten Sie eine Eingangsbestätigung und wir setzen uns zwecks Abstimmung mit Ihnen in Verbindung. Durch Stornierung in schriftlicher Form ist ein kostenloser Vertragsrücktritt bis zwei Wochen vor Veranstaltungstermin möglich. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Seminargebühr. Selbstverständlich ist ohne Zusatzkosten eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Es gelten die AGB der enerson training GmbH.

Datenschutzhinweis:

enerson training GmbH und die mit ihr verbundenen Gesellschaften verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung sowie weitere Informationen per Post/Mail zukommen zu lassen. Selbstverständlich können Sie der Verwendung Ihrer Daten per E-Mail unter datenschutz@enerson.de oder telefonisch unter 02 08 / 306790-0 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der enerson training GmbH

- §1 Seminartermine und Orte veröffentlichen wir ausschließlich auf unserer Internetseite www.enerson.de um aktuellen Entwicklungen Rechnung tragen zu können.
- §2 Haben Sie sich für ein Seminar entschieden, nutzen Sie bitte die Möglichkeit zur Online-Anmeldung auf der oben genannten Internetseite oder füllen Sie den Anmeldebogen aus, der sich am Ende des Seminarkatalogs befindet. Ihre Anmeldung wird mit unserer schriftlichen Bestätigung verbindlich.
- §3 Bei mehrtägigen Veranstaltungen sind wir Ihnen gern bei der Reservierung eines Hotelzimmers behilflich. Die Übernachtungskosten sind nicht in den Seminargebühren enthalten. Bitte entrichten Sie sie je nach Anforderung des Hoteliers.
- §4 Eine Rechnung über die Seminargebühren senden wir per Post Ihnen zu; bitte überweisen Sie erst nach deren Erhalt innerhalb von 14 Tagen. Die im Seminarkatalog angegebenen Gebühren verstehen sich pro Person und Veranstaltungstermin zuzüglich Umsatzsteuer von zurzeit 19%.
- §5 Sollten sich mehr als zwei Personen desselben Unternehmens zu der Veranstaltung anmelden, bieten wir ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass.
- §6 Müssen Sie Ihre Teilnahme an einem gebuchten Seminar absagen oder wollen Sie einen Ersatzteilnehmer benennen, so bitten wir um schriftliche Mitteilung (Brief/E-Mail/Fax). Absagen bis zu drei Wochen vor dem Schulungstermin sind kostenfrei möglich. Danach berechnen wir pauschal 100%.
- §7 Wir bitten um Verständnis, dass auch wir eine Veranstaltungen ausnahmsweise absagen müssen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Gern bieten wir Ihnen in einem solchen Fall die Teilnahme an einem Folgetermin oder gegebenenfalls ein Inhouse-Seminar an.
- §8 Die Seminarunterlagen sind als persönliche Arbeitsunterlagen zu verstehen. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Seminarunterlagen behalten wir uns vor und ist nicht ohne schriftliche Genehmigung durch die enerson training GmbH, vertreten durch ihren Geschäftsführer zulässig.

enerson academy ist das Weiterbildungsinstitut

der

enerson training GmbH

Luxemburger Allee 8
45841 Mülheim an der Ruhr

Tel: +49 (0) 208 - 306790 - 523
Fax: +49 (0) 208 - 306790 - 579