

QuickCheck

Prozesse & IT-Systeme im Vertrieb/Netz
bzw. Kundenservice

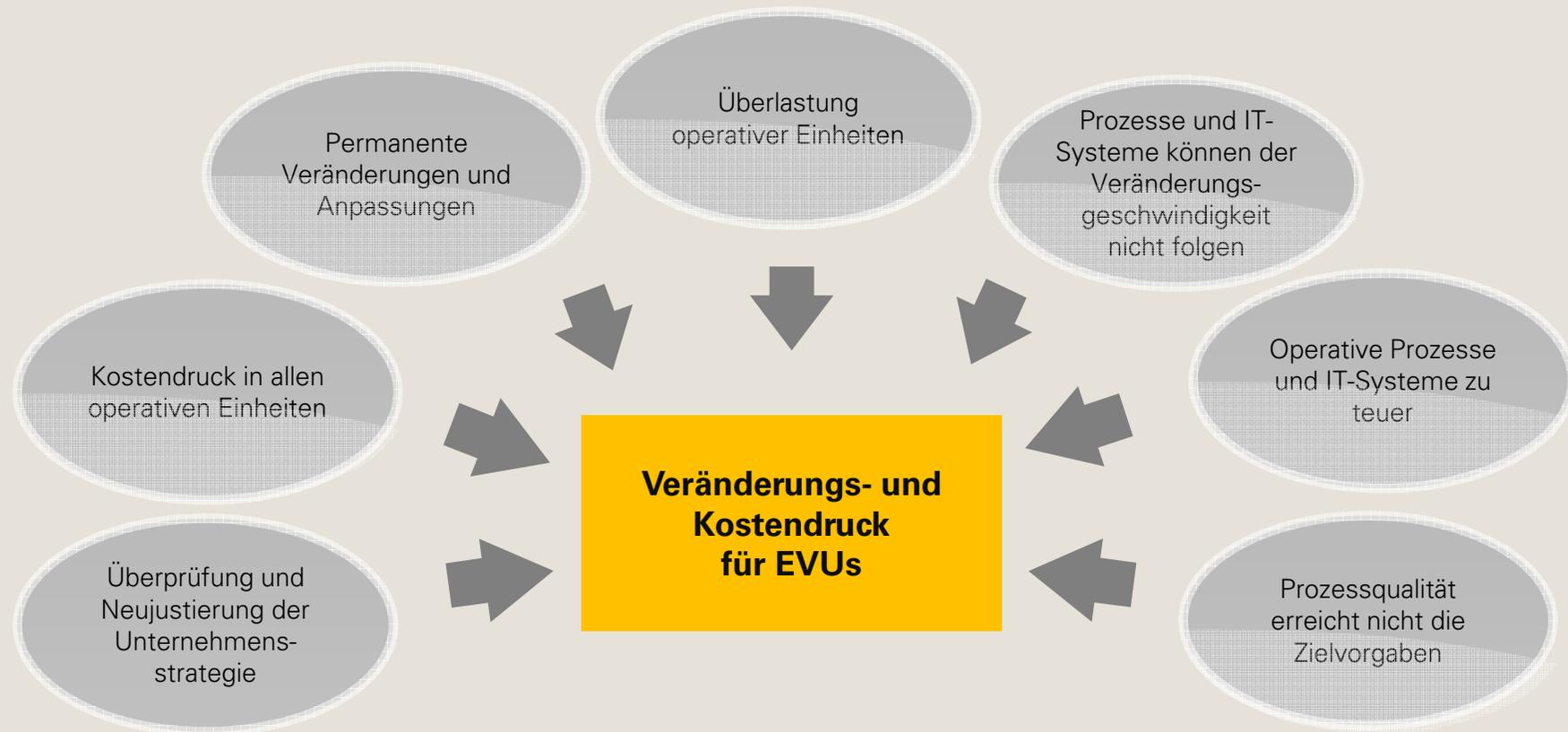
Ausgangssituation



- Die aktuelle Marktsituation erhöht den Kostendruck auf EVUs.
- Durch extern getriebene Veränderungen im Netz und Vertrieb laufen Prozesse und IT-Funktionen nicht stabil und sind die Detailprozesse nicht optimal aufeinander abgestimmt.
- Die Gesamtkosten für die Bedienung der Geschäftsvorfälle steigen in der Folge (auch: Prozessqualität sinkt); kurzfristig angelegte Budget-Kürzungen („Spar-Maßnahmen“) verstärken diesen Effekt.
- Notwendige Maßnahmen (kurz- und langfristige) zur Anpassung der Prozesse und IT-Systeme wurden bisher nicht aufgesetzt.

➤ Ergebnis: Die Prozesse laufen nicht stabil, potentielle Verbesserungen werden nicht erkannt und die Gesamtkosten sind zu hoch.

Veränderungs- und Kostendruck



Die Methode



Mit Hilfe eines standardisierten Verfahrens (Quick-Check) ...

- erfolgt eine ganzheitliche Analyse und Bewertung der Prozesse und IT-Funktionen/-Systeme,
- werden die Prozesse für Vertrieb und Netz auf ihre Stabilität und Ertüchtigung überprüft,
- werden die Auswirkungen der Prozesse auf die Organisation untersucht,
- werden Schwachstellen deutlich und potentielle Risiken transparent aufgezeigt,
- können Handlungsfelder identifiziert werden.



➤ Ergebnis: Transparenz über Prozesse und Systeme.

Vorgehen



Aufgabe	Woche 1	Woche 2	Woche 3	Woche 4	Woche 5	Woche 6
Systeme / Funktionen / Prozesse und vorhandene Dokumentationen analysieren	Active	Active	Active	Inactive	Inactive	Inactive
Einzelinterviews durchführen	Active	Active	Inactive	Inactive	Inactive	Inactive
Schwachstellen, Quick Wins und Umsetzungsaufwände dokumentieren - kurzfristig	Inactive	Active	Active	Active	Inactive	Inactive
Strategische Empfehlungen für Veränderungen erarbeiten und dokumentieren – langfristig	Inactive	Inactive	Inactive	Active	Active	Active
Ergebnispräsentation	Inactive	Inactive	Inactive	Inactive	Inactive	Active

➤ Durchführung des Quick-Checks innerhalb von 6 Wochen.

Harmonisierung & Standardisierung als mögliche Lösungsansätze



- Eine Harmonisierung und Standardisierung je Architekturebene reduziert die Kosten je Ebene.
- Eine Top Down-Harmonisierung reduziert die Gesamtkosten.
- Aber, je heterogener die oberen Ebenen, desto heterogener die unteren Ebenen (Gesamtkosten). Und, eine Top Down-Harmonisierung erfordert langfristig ausgelegte Programme.

Die Ergebnisse



Mit Durchführung des Quick-Checks erhalten Sie ...

- eine Dokumentation über die aktuellen Handlungsbedarfe zu den Prozessen und IT-Funktionen/-Systemen (einschl. konkreter Handlungsempfehlungen für die Aufbau- und Ablauforganisation),
- eine Auflistung und Bewertung der identifizierten Maßnahmen für kurzfristige Optimierungen (Quick-Wins),
- eine Darstellung von nachhaltigen Kostensenkungspotenzialen (Programme) sowie eine Positionierung innerhalb eines Benchmarks,
- bewertete Optionen für eine langfristige strategische Ausrichtung (Programme).

Ihre Vorteile



Der Quick-Check unterscheidet sich von den üblichen Beratungsansätzen durch ...

- den Einsatz praxiserfahrener Experten für die Analyse und Bewertung der Prozesse und IT-Funktionen /-Systeme,
- den ganzheitlichen Ansatz,
- eine für den Untersuchungsgegenstand kurze Gesamtlaufzeit und einen in der Folge attraktiven Festpreis,
- eine belastbare Entscheidungsbasis für die Umsetzung kurzfristiger und langfristiger Maßnahmen zur Optimierung und nachhaltigen Kostenreduzierung.

Kontakt



Sie haben Fragen zu unserem QuickCheck oder zu einem möglichen Projekt in Ihrem Haus? Gerne stehen wir Ihnen zur Beantwortung Ihrer Fragen zur Verfügung.



Frank Oesterwind

enerson AG
Vorstandsvorsitzender

Telefon: +49 208 306790-0
E-Mail: frank.oesterwind@enerson.de



Michael Schmidt

enerson it-consulting GmbH
Geschäftsführer

Telefon: +49 208 306790-0
E-Mail: michael.schmidt@enerson.de

enerson AG · Luxemburger Allee 8 · 45481 Mülheim an der Ruhr
Telefon +49 208 306790-0 · Fax +49 208 306790-579
eMail: info@enerson.de · www.enerson.de

Vertretungsberechtigter Vorstand: Frank Oesterwind (Vorsitz)

Registergericht: Amtsgericht Duisburg Registernummer HRB 24085
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE276517710
Steuer-Nr.: 114/1202/0164

Unser Mehrwert



enerson ...

- ist ganzheitlicher Lösungsanbieter für die Energiewirtschaft und Telekommunikation,
- bietet Kompetenzen in den Wertschöpfungsstufen Beratung/Planung, Umsetzung, Betrieb und Training,
- bündelt die notwendigen Leistungen in ganzheitlichen Lösungen und erzielt dadurch einen maximalen Kundennutzen,
- kann als Generalunternehmer auch komplexe Projekte oder Programme umsetzen.

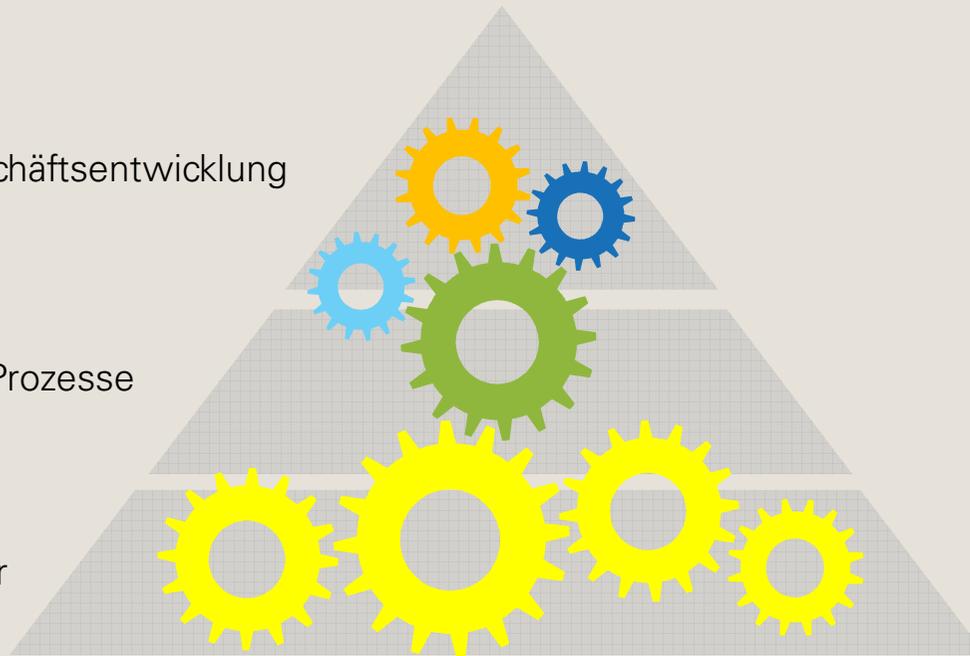
Was uns unterscheidet ... **Ganzheitlicher Ansatz**



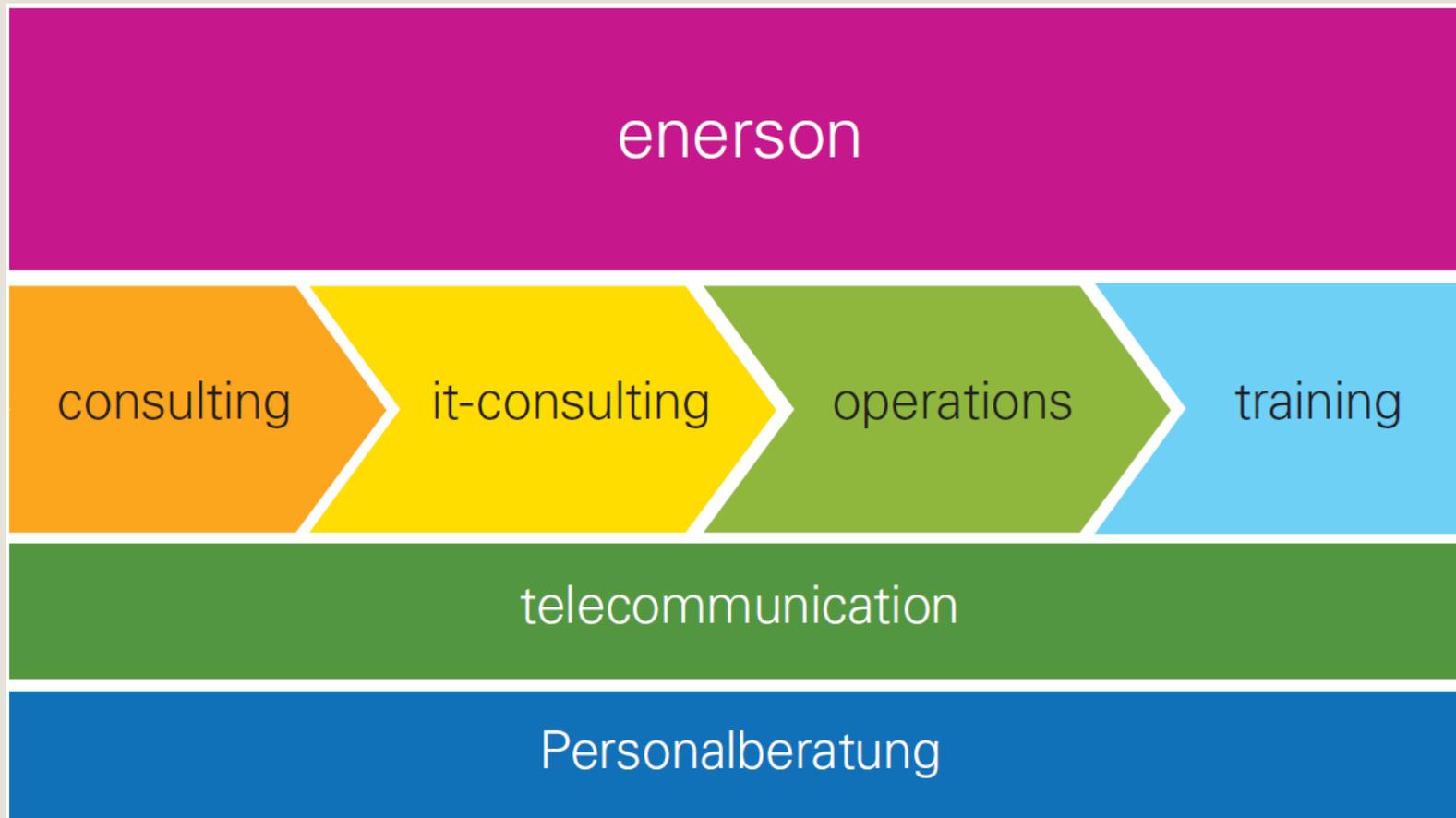
Strategie / Geschäftsentwicklung

Organisation / Prozesse

IT / Infrastruktur



enerson – ganzheitliche Lösungen aus einer Hand



Referenzen