

2. BEW-Expertentreff:

Kommunales Veranstaltungsmanagement



Sie fragen – Wir antworten!

Diskutieren Sie im Expertenkreis u.a. die folgenden Themenschwerpunkte:

- ➔ Professionelles Krisenmanagement
- ➔ Zusammenarbeit der Verantwortlichen
- ➔ Informationspflichten und Kommunikation
- ➔ Persönliche Haftung

**Wer entscheidet
was wann?**

In Kooperation mit:



Statement zur Zusammenarbeit mit der Polizei:



Frank Richter, Polizeipräsident Essen

Termin: 13. Dezember 2017 in Essen

9.30 bis 14.00 Uhr

Kurs-Nr. MB047

www.bew.de/mb047

Professionelles Krisenmanagement als Schlüssel zum (Veranstaltungs-)Erfolg!?

Unser 1. BEW-Expertentreff im März stand unter dem Motto SICHERHEIT. Doch neben logistischen und finanziellen Fragestellungen rückte sehr bald ein weiterer Themenbereich in den Fokus: Krisenkommunikation, Zusammenarbeit, Verantwortung und Delegation. **Das Management unterschiedlicher Interessengruppen** ist für viele Veranstalter eine der größten Herausforderungen – und gleichzeitig Basis für eine erfolgreiche und sichere Veranstaltung.

Grund genug für uns, den „Finger in die Wunde zu legen“ und Ihre Meinungen zu Fragen wie „Wo funktioniert es? Mit wem funktioniert es? Wo nicht? Und warum?“ **gemeinsam mit weiteren Experten aus den Kommunen und der Veranstaltungsbranche zu diskutieren!** – Wir freuen uns auf Sie!

Ihre Referenten:



Jörg Dehm war von 2009 bis 2014 Oberbürgermeister der Stadt Hagen, zuvor Beigeordneter und Kämmerer und Büroleiter eines Oberbürgermeisters im Ruhrgebiet. Er war 35 Jahre in der kommunalen Verwaltung tätig. Neben der ausgezeichneten Vernetzung in den Städten und Kreisen des RVR war er u. a. Vorsitzender des Gruppenausschuss Verwaltung im Kommunalen Arbeitgeberverband NRW und Vorsitzender der AG der nordrhein-westfälischen Wirtschaftsförderer. Seit 2014 ist Herr Dehm Geschäftsführer der Jörg Dehm Consulting UG und Senior Partner der Enerson AG. Herr Dehm ist Vorsitzender des IKP Institut für kommunale Praxis e.V..



Sabine Funk ist Geschäftsführerin der IBIT GmbH. Sie zählt zu den führenden Fachleuten für Veranstaltungssicherheit und Crowd Management in Deutschland. Seit 2007 berät sie mit Ihrer Firma "wissenswerk" Behörden und Veranstalter in Bezug auf Planung und Durchführung von Veranstaltungen. Sie ist Content Board Member der YOUROPE Event Safety (YES) Group und stellvertretende Vorsitzende der International Safety Training Association (ISTA). Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung im Veranstaltungsbereich verfügt sie über umfangreiche praktische Erfahrungen in der Planung und Durchführung von (Groß-)Veranstaltungen.



Martin Leber verfügt neben seiner juristischen Ausbildung auch über die Qualifikation als Veranstaltungskaufmann und Meister für Veranstaltungstechnik Fachrichtung Bühne/Studio und mehr als 17 Jahre Praxiserfahrung. Er berät als Partner der auf Veranstaltungsrecht spezialisierten Kanzlei Leber und Partner Betreiber, Veranstalter und Dienstleister. Sein Wissen gibt er u. a. als Lehrbeauftragter der HfMDK Frankfurt weiter.



Jörn Raith ist seit über 30 Jahren in der Veranstaltungswirtschaft aktiv. Mehr als 17 Jahre ist er Geschäftsführer von Kongress- und Veranstaltungsstätten. Seit 2012 leitet er den „Kongress- und Eventpark Stadthalle Hagen GmbH“. Seit 2009 ist Raith Vorsitzender des defegest, des deutschen Fachverbands für die Kongress- und Seminarwirtschaft. Bereits seit 2001 ist er IHK-Prüfungsvorsitzender für den Beruf der Veranstaltungskaufleute. Seit vielen Jahren beschäftigt sich Jörn Raith mit Qualitätsmanagement in Veranstaltungsstätten.



Frank Richter ist seit April 2015 Polizeipräsident in Essen – mit rund 2.200 Beschäftigten eines der größten Polizeipräsidien in NRW - und damit verantwortlich für die Sicherheit von über 740.000 Menschen in Essen und Mülheim an der Ruhr. Er begann 1976 seine Laufbahn bei der NRW-Polizei. 2005 wurde er zum Vorsitzenden der Gewerkschaft der Polizei des Landesbezirks NRW gewählt. Er war stellvertretender Bundesvorsitzender der GdP und Vizepräsident von EuroCop, dem Dachverband europäischer Polizeigewerkschaften. Am 1. November 2012 wurde er durch die Landesregierung zum Polizeipräsidenten in Hagen ernannt.



Kai Tenzer verantwortet bei Cyrano den Bereich Strategien & New Business und ist für die Entwicklung kreativer Leitideen sowie neuer kommunikativer Ansätze zuständig. Darüber hinaus berät der gelernte Journalist mehrere Kunden im Bereich Krisenkommunikation. Cyrano ist eine 1998 gegründete Agentur für erfolgreiche PR & zeitgemäße Kommunikation mit Auftraggebern in ganz Deutschland. Rund 70 Berater und Kreative betreuen von den Standorten Münster und München Kunden aus verschiedenen Branchen.



Prof. Dr. Lothar Winnen ist seit September 2015 Dozent an der Hochschule für Medien, Kommunikation und Wirtschaft (HMKW), Berlin und lehrt am Standort Köln im Fachbereich Wirtschaft. Seit 2006 ist er zudem Gesellschafter einer Agentur für Live Kommunikation und Online Marketing am Standort in Hagen. Zudem ist er seit 2010 Mitglied der Geschäftsleitung eines mittelständischen Unternehmens aus der metallverarbeitenden Industrie in Iserlohn und hier für die Bereiche Finanzen, Personalwesen und Compliance zuständig.

Programm

9.00 Uhr Empfang mit Kaffee und Tee

9.30 Uhr

Herzlich willkommen!

Begrüßung durch den Vorsitzenden der Tagung

Jörg Dehm, Oberbürgermeister a.D.,
IKP Institut für kommunale Praxis e.V.

09.40 Uhr

Wer muss was wann wissen?

Kommunale Veranstaltungen aus Sicht der Polizei

- Beurteilung der aktuellen Sicherheitslage (Schutzzieldefinition, Risikoeinstufung)
- Zusammenarbeit der Verantwortlichen
- Informationspflichten und Kommunikation

Frank Richter, Polizeipräsident Essen

10.45

Chancen und Risiken des Einsatzes digitaler Medien bei öffentlichen Großveranstaltungen: Wie Veranstalter die Sicherheit und Qualität der Veranstaltungsdurchführung erhöhen können

- Information der Zielgruppen: Zeitlicher Vorlauf; Medienarten und -kanäle
- Digitale Medien als Qualitätsoptimierer?
- Anforderungen an Hybride Events

Prof. Dr. Lothar Winnen, Hochschule für Medien, Kommunikation und Wirtschaft (HMKW), Berlin/Köln

11.15 Uhr

Die gute Versicherung im Fall der Fälle:

Professionelle Krisenkommunikation

- Krisenarten, Reaktionen, Strategien
- Umgang mit Fake News und Social Media
- Gemeinsames Wording der zuständigen Stellen

Kai Tenzer, Bereich Strategien & New Business, Cyrano Kommunikation GmbH, Münster

11.45 Uhr Pause mit Kaffee und Tee

12.15 Uhr

Was muss, was kann, was darf?

Verantwortung und persönliche Haftung

- Was macht den Unterschied zwischen Verantwortung und Haftung aus?
- Wie delegiere ich richtig, so dass sich mein Haftungsrisiko verringert und nicht erhöht?
- Neue Haftungsrisiken für Führungskräfte im Bereich Datenschutz dank EU-DSGVO & Co.

Martin Leber, Partner, Leber & Partner Rechtsanwälte

13.00 Uhr

Teamplayer mit unterschiedlichen Interessen: Von der Zusammenarbeit in Koordinierungsgruppen

- Zuständigkeiten/ Verantwortlichkeiten/ Kompetenzen
- Delegation/Re-Delegation
- Aufbau und Zusammensetzung von Gremien
- Was sind die aktuellen Hausaufgaben?

Sabine Funk, Geschäftsführung, IBIT GmbH, Bonn

13.30 Uhr

Perspektiv-Wechsel: Fragen wir die Stakeholder!

Diskussionsrunde mit Referenten und Teilnehmern

Moderation: Jörn Raith, Vorsitzender des Vorstands, degefest e.V., Oberhausen und Geschäftsführer, Stadthalle Hagen GmbH

14.00 Uhr

Diskutieren Sie gerne weiter...!

Get together mit einem kleinen Mittagsimbiss

Wen Sie auf dieser Tagung treffen:

Bürgermeister/innen, Kämmerer/Kämmerinnen, Leiter/innen Kulturämter/Kulturdezernenten, Leiter/innen Ordnungsämter, Leiter/innen Bauämter, Ordnungsdezernenten/Ordnungsdezernentinnen, Sportdezernenten/Sportdezernentinnen, Betreiber/innen von kommunalen Veranstaltungen, private Anbieter, PCO's, Fortbildungsbeauftragte.

Sie geben das Thema vor – wir gestalten das nächste Seminar! Unsere BEW-Workshop-Reihe für den kommunalen Veranstaltungsmanager (m/w):

Neben unserem Experten-Treff planen wir weitere vertiefende Workshops zu wichtigen operativen Fragen. Die Weichenstellung für die Themenwahl erfolgt auf Basis der Diskussionen und Fragestellungen vor Ort. Die Workshops finden regelmäßig im BEW-Essen statt und richten sich vor allem an die mit der Umsetzung von Veranstaltungen betrauten Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.

Partner unserer Workshop-Reihe:



Ansprechpartner

Inhalt: Daniela Tóth, 0201-8406-829, toth@bew.de
Organisation: Angela Trappen, 0201-8406-804, trappen@bew.de
Adressänderung: Marianne Busse, 0201-8406-873, busse@bew.de

Anschrift

BEW
Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft GmbH
Bildungszentrum Essen
Wimberstr. 1
45239 Essen
Telefon: 0201-8406-6
Telefax: 0201-8406-817 ◀ **Anmeldung**

Klimaneutralität

Das BEW nimmt eine Vorreiterrolle im Bereich der Nachhaltigkeit und des Klimaschutzes ein. Im Rahmen dieses Engagements ist auch diese Veranstaltung klimaneutral gestellt. Weitere Informationen unter www.bew.de/klimaneutralitaet.

Anmeldebedingungen

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Der Teilnahmepreis gilt pro Person, Veranstaltungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke sind enthalten. Es gelten die AGB der BEW GmbH, zu finden über <http://www.bew.de/agb>.

Datenschutzhinweis

Durch die Anmeldung erklären Sie sich mit der Speicherung personenbezogener Daten für die Zwecke der Veranstaltungsabwicklung sowie künftiger Informationszusendung durch das BEW einverstanden. Die Datenspeicherung unterliegt den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die persönlichen Angaben werden des Weiteren von der BEW für eigene Direktmarketingzwecke per Post und E-Mail unter eventueller Einbeziehung von Dienstleistern, verwendet, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Die vollständige Datenschutzerklärung kann über den Link www.bew.de/datenschutz eingesehen werden. Den vorgenannten Angaben können Sie jederzeit z. B. per E-Mail an kundenbetreuung@bew.de oder telefonisch über 0201-8406-873 widersprechen.

- Ich möchte weitere Informationen zu Fortbildungsangeboten des BEW nur per E-Mail erhalten.
- Ich möchte keine weiteren Informationen zu Fortbildungsangeboten des BEW erhalten.

Interne Mailingkennung: Flyer
Vorlage: DL0018.002

Anmeldung zur Veranstaltung

2. BEW-Expertentreff: Kommunales Veranstaltungsmanagement

Termin

13.12.2017 im BEW Essen

Kursnummer

MB047E1712i

Teilnahmepreis (inkl. Unterlagen, Mittagsimbiss und Getränke)

Regulär 160,00 €

Übernachtung und Gastronomie direkt vor Ort

Unser Tagungshotel bietet Ihnen 72 komfortabel eingerichtete Einzel- und Doppelzimmer mit DU/WC sowie TV. Eine eigene Gastronomie sorgt zusätzlich für Ihr leibliches Wohl.

- Anreise am Vortag, nach 19:00 Uhr
- ____ x Übernachtung(en) im EZ inkl. Frühstück je 70,50 €
- ____ x Übernachtung(en) im DZ inkl. Frühstück je 45,00 €
- ____ x Abendessen je 10,00 €

Teilnehmeranschrift privat oder geschäftlich

Anrede Titel	
Vorname	
Nachname	
Geb.-Dat./-Ort ¹	
Funktion in Firma	
Firma	
Firma 2. Zeile	
Straße	
PLZ Ort	
Telefon	
Telefax	
Mobil	
E-Mail Teilnehmer ²	
E-Mail in Kopie an ³	
↳ Vor-/Zuname	
Branche	
Verband	
Mitgliedsnummer	

¹ Für die Erstellung von Bescheinigungen

² Für die schnellere Abwicklung (Korrespondenz) und erwünschten Newsletter

³ Bspw. Kopie an Vorgesetzten oder Personalabteilung

Abweichende Rechnungsanschrift

Firma	
Firma 2. Zeile	
Rechnung z. Hd.	
Straße	
PLZ Ort	

Ort, Datum

Unterschrift