



Seminarkatalog

Herbst / Winter 2012

Jetzt mit neuen Seminaren
inklusive der erfolgreichen 24h-Seminarreihe

Herzlich willkommen bei der enerson academy!

Ich freue mich sehr über Ihr Interesse an unserem aktuellen Seminarprogramm Herbst/Winter 2012.

Mit der Auswahl der Themen im neuen Katalog haben wir uns an den aktuellen Anforderungen und Herausforderungen der Energiewirtschaft orientiert.

Branchenexperten und erfahrene Trainer konzipieren unsere Seminare, um Ihnen ein Höchstmaß an Kompetenz und fachlicher Aktualität zu garantieren.

Aus der Praxis – für die Praxis!

So wird der zielgerichtete und nachhaltige Wissenstransfer garantiert!

Neben den offenen Veranstaltungen im enerson Trainingscenter führen wir die Seminare gerne auch vor Ort bei Ihnen im Hause durch – abgestimmt auf Ihre individuellen Anforderungen.

Die folgenden Seiten geben einen Überblick zum aktuellen Angebot der enerson academy:

- ✓ Grundlagen- und Vertiefungsschulungen
- ✓ Persönlichkeitsentwicklung
- ✓ Aktuelles Themenwissen
- ✓ Intensivseminare

Sollte das von Ihnen gewünschte Seminar nicht dabei sein oder möchten Sie andere Schwerpunkte setzen, werden wir sicherlich eine individuelle Lösung finden.

Wir wissen heute nicht, was wir morgen wissen werden.

Mit diesem Zitat von Karl Popper (österr.- britischer Philosoph) steht die Frage im Raum, wer bestimmt was wir morgen wissen. Während Sie anhand des Ihnen vorliegenden Kataloges maßgeschneidertes Wissen bestellen können, so sind wir bei der Erinnerung an Geschichtliches auf andere angewiesen.



Die UNESCO hat 1992 das „Memory of the world“-Programm initiiert, welches sich den Schutz des dokumentarischen Erbes der Welt zur Aufgabe gemacht hat. Ob unsere Schulungsunterlagen einmal dazu gehören werden, wissen wir heute natürlich noch nicht. In diesem Katalog stellen wir Ihnen die aktuellen deutschen Dokumente vor, die in das „Memory of the world“ aufgenommen wurden, also zum Gedächtnis der Welt gehören.

Nun wünschen wir Ihnen viel Spaß bei der Durchsicht unseres Seminarprogramms und wir freuen uns auf Ihren Kontakt.

Mit freundlichen Grüßen



Katalogverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	6
G01 Grundlagen Energiewirtschaft I	8
G02 Grundlagen Energiewirtschaft II	9
G03 Grundlagen Marktkommunikation	11
G04 Einführung SAP-Module IS-U und CRM.....	12
G05 Grundkurs Quickviewer ^{neu}	13
G06 Grundkurs SAP Query ^{neu}	14
G07 Grundkurs Energiewirtschaft für Auszubildende ^{neu}	15
V01 Messwesen in der Energiewirtschaft	17
V02 Energiemengenbilanzierung Strom und Gas.....	18
V03 Marktkommunikation EDIFACT.....	19
V04 Prozesse nach GPKE und GeLi Gas	20
V05 Gerätemanagement im Netzbetrieb	22
S01 Lieferantenwechsel mit SAP IS-U	23
S02 Gerätemanagement mit SAP IS-U	24
S03 Rollenspezifische Stamm- und Bewegungsdaten in SAP IS-U.....	25
S04 Energieabrechnung mit SAP IS-U.....	27
S05 Netzaabrechnung mit SAP IS-U	28
S06 EEG-Abrechnung mit SAP IS-U	29
S07 Wechsel des Messstellenbetreibers in SAP IS-U.....	30
T01 EnWG-Novelle 2011.....	32
T02 EEG-Novelle 2012.....	33
T03 Die Festlegung MaBiS der Bundesnetzagentur.....	35
T04 Die Festlegung GaBi Gas der Bundesnetzagentur.....	36
T05 Die Festlegung WiM der Bundesnetzagentur	37
M01 Moderation und Präsentation.....	39
M02 Rhetorik und Gestik	40

M03 Projektmanagement	42
M04 Mitarbeitergespräche erfolgreich führen	43
M05 Dienstleistungsmanagement	44
M06 Service Controlling im Shared Service	46
M07 Professionelles Beschwerdemanagement	47
M08 Qualitätsmanagement für Dienstleister	48
M09 Arbeiten im Team	50
M10 AIKIDO für Manager	51
M11 Führung in Zeiten der Veränderung	53
M12 Veränderungsmotivation	54
M13 Professionelles Selbstmanagement	55
M14 Beratung ohne Berater – Erfahrungsaustausch für Profis	57
M15 Projektleitung und Veränderungsmanagement	58
M16 Konfliktmanagement ^{neu}	59
Z01 24Std. – Topmanager ^{neu}	61
Z02 24Std. – Vertriebsmanager ^{neu}	63
Z03 24Std. – Consultant ^{neu}	65
Z04 24Std. – IT-Consultant ^{neu}	66
Z05 24Std. – Call-Center-Agents ^{neu}	67
Z06 24Std. – Azubis ^{neu}	68
Seminarübersicht	69
Weitere Informationen	75
Anmeldeformular	76
Anfrageformular zu einem Inhouse-Seminar	77
Allgemeine Geschäftsbedingungen der enerson training GmbH	78

Abkürzungsverzeichnis

BNetzA	Bundesnetzagentur
CRM	Customer Relationship Management
EDIFACT	Electronic Data Interchange For Administration, Commerce and Transport
EEG	Erneuerbare-Energien-Gesetz
EnWG	Energiewirtschaftsgesetz
ERP	Enterprise-Resource-Planning
GaBi Gas	Grundmodell der Ausgleichsleistungen und Bilanzierungsregeln im Gassektor
GeLi Gas	Geschäftsprozesse Lieferantenwechsel Gas
GPKE	Geschäftsprozesse zur Kundenbelieferung mit Elektrizität
IDE	Integrated Development Environment
INVOIC	Rechnung (invoice message)
IS-U	auch SAP IS-U; Industry Solution Utilities
KOV IV	Kooperationsvereinbarung zwischen den Betreibern von in Deutschland gelegenen Gasversorgungsnetzen
KPI	Key Performance Indicator
MaBiS	Marktregeln für die Durchführung der Bilanzkreisabrechnung Strom
MDL	Messdienstleister
MessZV	Messzugangsverordnung
MSB	Messstellenbetreiber
REMADV	Zahlungssavise (remittance advice)
UTILMD	Stammdaten zu Kunden, Verträgen und Zählpunkten (utilities master data message)
WiM	Wechselprozesse im Messwesen

Memory of the world

1992 hat die UNESCO das Programm "Memory of the world" mit dem Auftrag gegründet, kulturell bedeutsame und historisch wichtige Dokumente vor Verlust, Zerstörung und dem Vergessen zu schützen und allen Interessierten den Zugang zu diesem Weltdokumentenerbe zu ermöglichen.

Inzwischen ist das „Memory of the World“ ein weltweites Register mit 193 Dokumenten und Sammlungen aus aller Welt bestehend aus wertvollen Buchbeständen, Handschriften, Partituren, Unikaten, Bild-, Ton- und Filmdokumentationen wie z.B. dem Azteken Kodex aus Mexiko, den 21 Thesen der Solidarität, die Logbücher von James Cook und die Dokumente zur Einführung des metrischen Systems in Frankreich.

Seit 1999 gibt es ein deutsches Nominierungskomitee, das alle zwei Jahre zwei Bewerber aus einer Vielzahl von Vorschlägen für die Aufnahme in das Weltregister auswählt. Zusätzlich können Gemeinschaftsnominierungen mehrerer Länder eingereicht werden. Über die Aufnahme entscheidet dann das *International Advisory Committee* unter Leitung des UNESCO-Generaldirektors.

Die Institutionen, die ein Dokument aus dem „Memory of the world“ besitzen, verpflichten sich das Dokument öffentlich (digital) zugänglich zu machen und es für alle Zeit zu erhalten.

Seit Bestehen des deutschen Komitees haben es 13 deutsche Dokumente geschafft in das Gedächtnis der Welt aufgenommen zu werden. Erfahren Sie auf den folgenden Seiten, welche das sind.

Bilder zum Weltdokumentenerbe sind gemeinfrei, weil die urheberrechtlichen Schutzfristen abgelaufen sind und stammen aus verschiedenen Quellen. Einige Bilder sind mit einer GNU-Lizenz versehen. Urheber werden unter den Bildern genannt.

Mehr zur GNU-Lizenzierung lesen Sie hier:

http://commons.wikimedia.org/wiki/Commons:GNU_Free_Documentation_License_1.2

G01

Grundlagen Energiewirtschaft I

Das Seminar richtet sich an Neu- und Quereinsteiger sowie Auszubildende in der Energiebranche aus den Bereichen Vertrieb, Netz und Messstellenbetrieb.

In dieser Grundlagenschulung erhalten Sie einen ersten fundierten Überblick über die aktuellen Rahmenbedingungen in der Energiewirtschaft. Sie lernen die gesetzlichen Rahmenbedingungen, die Akteure und die Marktprozesse kennen.

Sie erhalten einen Überblick über die Branchenstruktur, die in Erzeugung, Verteilung und Vertrieb unterteilt ist.

Außerdem lernen Sie etwas über die Ordnungspolitik in der Energiewirtschaft. Hierzu zählen insbesondere die Gesetze, Verordnungen und Festlegungen, die auf das Tun und Handeln wirken.

Unbundling und Liberalisierung sind nicht nur Schlagworte, sondern am Ende des Seminars werden Sie zwischen den 5 Marktrollen differenzieren können.

Um die Energiewirtschaft in den Grundzügen zu verstehen, erhalten Sie ausführliche Informationen über die Messtechniken und über die verschiedenen Energiearten. So werden Sie in die Lage versetzt, die Geräteverwaltung spartenbezogen interpretieren zu können.

Ein Überblick über die wesentlichen Prozesse der Energiewirtschaft und insbesondere, welche Prozesse zwischen den verschiedenen Marktpartnern und Marktrollen eine wesentliche Bedeutung haben, runden das erste Seminarmodul ab.

„Es ist ein Zeichen von Weisheit, das kulturelle wertzuschätzen, es als einen Schatz zu hüten, den unsere Vorfahren hinterlassen haben, und es als unsere Pflicht anzusehen, dieses Erbe unverseht an unsere Kinder weiterzugeben.“

Koichiro Matsuura, UNESCO-Generaldirektor (1999 – 2009)

Kurs: G01 Grundlagen Energiewirtschaft I
Dauer: 3 Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 1249,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

G02

Grundlagen Energiewirtschaft II

Dieses Seminar richtet sich sowohl an Praktiker in den Markttrollen Vertrieb, Netz sowie Messstellenbetrieb als auch Neu- und Quereinsteiger in der Energiebranche.

Im zweiten Teil der energiewirtschaftlichen Grundlagen vermitteln Ihnen Praktiker die Voraussetzungen für die Teilnahme am liberalisierten Gas- und Strommarkt. Indem ausführlich Bezug auf das Markttrollenmodell genommen wird, werden die Konsequenzen des Unbundling aufgezeigt.

Anhand der Festlegungen GPKE und GeLi Gas und der damit verbundenen Marktrollentrennung wird Bezug auf die Beschlüsse der BNetzA genommen.

Weitere Schwerpunkte stellen die Datenaustauschprozesse sowie die IT-Systeme und deren Ausgestaltung dar, so dass Sie einen umfassenden Überblick über die Datenformate erhalten.

Abschließend stellen wir Ihnen die EnWG-Novelle vor und die damit verbundenen Neuerungen, die seit dem 01.04.2012 zu berücksichtigen sind.

Kurs: G02 Grundlagen Energiewirtschaft II
Dauer: 3 Tage
Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 1249,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Die ältesten Tondokumente traditioneller Musik 1893-1954 (Edison Zylinder)

Im Ethnologischen Museum in Berlin schlummert in der Abteilung Musikethnologie ein ganz besonderer Schatz. Insgesamt besteht die Sammlung aus ca. 145.000 Tonaufnahmen aus allen Teilen der Erde.

Darin enthalten sind 16.000 Wachsylinder, die sogenannten Edison-Zylinder. Diese sind kulturhistorisch einzigartig: Sie sind die ältesten Tondokumente der Welt.

Entstanden ist diese Sammlung 1905 durch Erich M. von Hornbostel, damaliger Leiter des Phonogramm-Archivs in Berlin. In Zusammenarbeit mit Ethnologen, Missionaren und Forschern die weltweit unterwegs waren, entstand ein Archiv verschiedenster Musikkulturen.



*Edison Phonograph
Quelle: Norman Bruderhofer*



*Edison-Zylinder
Quelle: Norman Bruderhofer*

Die Tonaufnahmen stammen aus Afrika (30%), Amerika (20%), Asien (20%) sowie Australien/Ozeanien (12%) oder enthalten Beispiele europäischer Volksmusik (10,4%) sowie überregionale Aufnahmen die zum Teil nicht zuzuordnen sind (7,6%).

Besonders schützenswert sind solche Aufnahmen von Völkern und Kulturen die heute nicht mehr existieren. Musik- und Sprachaufnahmen von Stämmen aus Afrika und Südamerika die der Zivilisation weichen mussten und verschwunden sind.

Die Sammlung ist 1999 als erster deutscher Beitrag in das „Memory of the World“-Register aufgenommen worden.

G03 Grundlagen Marktkommunikation

Hier begrüßen wir Mitarbeiter aus den Bereichen Vertrieb, Netz, Bilanzierung und Messstellenbetrieb, die ihre Kenntnisse zum EDIFACT-Datenaustausch erweitern und auf den aktuellen Stand bringen möchten.

Nach diesem Seminar kennen Sie die Grundlagen für den elektronischen Datenaustausch nach den BNetzA-Festlegungen GPKE, GeLi Gas, MaBiS, GaBi Gas und WiM.

Sie sind in der Lage, die Datenformate und deren Verwendungszweck zu erkennen und die abzubildenden Prozesse zu beschreiben.

Des Weiteren gehen wir auf die Änderungen durch die EnWG-Novelle, die umfassende Konsequenzen für die bestehenden Festlegungen der BNetzA haben, ein.

Abgerundet wird dieses Modul durch die Funktionsweise der Konverter-Technologie, die die software-technische Marktschnittstelle zum Marktpartner darstellt.

Kurs: G03 Grundlagen Marktkommunikation
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

G04 Einführung SAP-Module IS-U und CRM

Zur Zielgruppe zählen Mitarbeiter aus allen Bereichen der Energie-wirtschaft, die sich einen Überblick über die Branchenlösung SAP IS-U und CRM verschaffen wollen.

Mit dem Einführungsseminar SAP IS-U und CRM informieren wir Sie über die am weitesten verbreitete ERP-Lösung für die Energiewirtschaft. In einem Workshop erarbeiten Sie sich einen guten Überblick über die wesentlichen Funktionen, Prozesse und Schnittstellen.

Dabei lernen Sie die IS-U-Grundlagen, -Module und -Prozesse sowie deren Zusammenhänge kennen.

Wir führen Sie in das Energiedatenmanagement EDM sowie den Datenaustausch IDE ein.

Mit der Einführung in das SAP CRM sowie dem Aufzeigen der Funktionalitäten machen wir Sie mit dem maßgeblichen Baustein zur Dokumentation und Verwaltung aller kundenrelevanten Informationen vertraut.

Kurs: G04 Einführung SAP-Module IS-U und CRM
Dauer: 3 Tage
Vorkenntnisse: Prozesse in der Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 1249,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

G05 Grundkurs Quickviewer **neu**

In diesem Grundlagenseminar erhalten Sie Basiswissen über die Strukturen von Datenbanken und damit verbundenen Inhalten, als auch über die Erstellung von QuickViews in SAP zur gezielten Extraktion von Stamm- und Bewegungsdaten.

Seminarinhalte

- Vorteile und Nutzen des Quickviewers
- Datenbank-Grundlagen
- Vorstellung der wichtigsten Tabellen und deren Verknüpfungen
- Einführung in den Quickviewer (Transaktion SQVI)
- Erstellung von Berichten mittels Quickviewer
- Praktische Übungen am Testsystem

Zielgruppe

Das Seminar ist auf erfahrene Benutzer im Umgang mit dem IS-U ausgelegt und ist gerade für die Datenbereinigung als auch für die Ermittlung von Dateninkonsistenzen interessant.

Kurs: G05 Grundkurs Quickviewer

Dauer: 1 Tage

Vorkenntnisse: Erfahrene SAP IS-U-Benutzer

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 1249,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

G06 Grundkurs SAP Query **neu**

In diesem Seminar erhalten Sie Wissen über die Erstellung von Berichten ohne ABAP-Kenntnisse mittels SAP Query, welche sich auch für mehrere Benutzer bereitstellen lassen, um gezielt Daten aus dem SAP zu extrahieren.

Seminarinhalte

- Vorteile und Nutzen von SAP Query
- Vorstellung der wichtigsten Tabellen und deren Verknüpfungen
- Anlegen von Benutzergruppen (Transaktion SQ03)
- Anlegen von InfoSets (Transaktion SQ02)
- Definition von Queries (Transaktion SQ01)
- Verwendung von erstellten Berichten
- Praktische Übungen am Testsystem

Zielgruppe

Das Seminar ist auf erfahrene Benutzer im Umgang mit dem IS-U ausgelegt und ist gerade für die Datenbereinigung als auch für die Ermittlung von Dateninkonsistenzen interessant.

Kurs: G06 Grundkurs SAP Query
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: Erfahrene SAP IS-U-Benutzer
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 1249,00
Termine: Auf Anfrage

G07 Grundkurs Energiewirtschaft für Auszubildende **neu**

Zur Zielgruppe zählen Auszubildende aus kaufmännischen und technischen Abteilungen in der Energiewirtschaft ohne entsprechende Vorkenntnisse oder Ausbildung.

Mit dem Grundkurs Energiewirtschaft für Auszubildende informieren wir Berufsanfänger über die Aufgaben und Funktionsweisen der Energieversorgung mit Strom und Gas. Die Wertschöpfungsketten von der Erzeugung bzw. Gewinnung über die Lieferung bis zur Abrechnung werden anhand des Marktrollenmodells verständlich dargestellt.

Anhand von praktischen Beispielen werden Geschäftsprozesse erklärt und so ein grundlegendes Verständnis für die Energiewirtschaft gefördert.

Kurs: G07 Grundkurs Energiewirtschaft für Auszubildende
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: keine
Preis: 279,00 EUR
Termine: Auf Anfrage
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Die Gutenberg-Bibel

Um 1450 n. Chr. hat Johannes Gutenberg erstmals in Europa mit beweglichen Lettern ein Buch gedruckt. Mit einer Erstauflage von 180 Exemplaren schuf Gutenberg ein Meisterwerk der Buchdruckkunst unterstützt von vielen Buchmalereien, die jedes Exemplar zu einem Unikat machen.



Die Einführung des Buchdrucks bildet eine kulturhistorische Zäsur, die gerade die Informationsverarbeitung dramatisch veränderte. Wissen konnte in großem Maße reproduzierbar gemacht werden, aus Vorlesen wurde Lesen, Autorenschaft bekam immer mehr Bedeutung. Mit dem Buchdruck gleichzusetzende Ereignisse sind die Erfindung der Sprache, die alphabetische Schrift oder die Erfindung des Computers und die damit einhergehende Digitalisierung.

Gleichzeitig mit der Aufnahme der Gutenberg Bibel in das Gedächtnis der Welt wurde auch das älteste bekannte Druckerzeugnis mit beweglichen Lettern aufgenommen: Der zweite Band der Anthologie der Zen-Lehre großer buddhistischer Priester aus dem Jahre 1377.

Aufgenommen in das Gedächtnis der Welt wurde das einzige in Deutschland archivierte Exemplar auf Pergament der Göttinger Universitätsbibliothek 2001.

V01 Messwesen in der Energiewirtschaft

Angesprochen sind Mitarbeiter aus den Bereichen Messwesen, Bilanzierung, Netz sowie technisch interessierte Fachkräfte aus den kaufmännischen Organisationseinheiten.

Wir vermitteln Ihnen Detailthemen zum Messwesen in der Energiewirtschaft.

Neben der Fokussierung auf die technischen Anforderungen, wie z. B. Messtechnik Strom/Gas sowie Messwesen/Metering Code 2011, wird ausführlich auf die Besonderheiten der Ermittlung von Gas- und Strommesswerten eingegangen.

Ferner beleuchten wir das Zusammenwirken der Energie- und Klimapolitik mit dem Messwesen und verdeutlichen die Auswirkungen auf Standardlastprofile und Lastgänge.

Zusätzlich gehen wir auf die Datenaustauschprozesse und die Smart Meter Technik ein.

Kurs: V01 Messwesen in der Energiewirtschaft
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: Grundlagen der Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

„Das Gedächtnis ist das Tagebuch, das wir immer mit uns herumtragen.“

Oscar Wilde

V02 Energiemengenbilanzierung Strom und Gas

Für Fach- und Führungskräfte in den Markttrollen Bilanzkoordinator, Bilanzkreisverantwortlicher, Verteilnetzbetreiber und Lieferant sowie Mitarbeiter aus Energiehandel und -erzeugung, IT und Messwesen.

Daten im Rahmen der Energiemengenbilanzierung können nur dann konsistent sein, wenn der Gesamtprozess über alle Marktschnittstellen fehlerfrei verläuft.

Zunächst machen wir Sie mit den Grundbegriffen, Definitionen und den Bilanzierungsmodellen (Strom/Gas) vertraut.

Anschließend erhalten Sie einen Überblick über das Zusammenspiel der Marktakteure und mögliche Fehlerquellen.

Wir gehen auf Netzbetreiberbilanzkreise, Bilanzkreismanagement / -abrechnung und die Mehr- und Mindermengenabrechnung ein.

Zum Abschluss konkretisieren wir, wie die Datenaustauschprozesse und -formate über die Marktschnittstellen verlaufen.

Kurs: V02 Energiemengenbilanzierung Strom und Gas
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: Prozesse in der Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

V03 Marktkommunikation EDIFACT

Fachkräfte aus den Bereichen IT, Vertrieb, Netz und MSB/MDL sind hier angesprochen, die sich mit dem elektronischen Geschäftsverkehr beschäftigen.

Ein reibungsloser Datenaustausch ist für sämtliche energiewirtschaftliche Prozesse, von der Bilanzierung über Wechselprozesse bis hin zur Rechnungsstellung, unabdingbar.

Einleitend stellen wir Ihnen den Aufbau und die Vorteile von EDIFACT-Nachrichten dar und geben einen Überblick über aktuelle Datenformate sowie Datenaustauschprozesse.

Vor allem werden in diesem Seminar die technischen Lösungen mit IT-Schwerpunkt beleuchtet.

Wir betrachten Konverter-Lösungen, die die Marktschnittstelle zu Marktpartnern und den Datenaustausch gewährleisten.

Des Weiteren stellen wir Ihnen Outsourcing-Lösungen vor und machen auf besondere Problemstellungen im Rahmen der Marktkommunikation aufmerksam.

Kurs: V03 Marktkommunikation EDIFACT
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: Prozesse in der Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

V04 Prozesse nach GPKE und GeLi Gas

Das Seminar ist für Fach- und Führungskräfte von Verteilnetzbetreibern und Lieferanten konzipiert, wendet sich aber auch an Mitarbeiter aus den Bereichen IT und Organisation.

Mit der EnWG Novelle (Übergangsfristende 01.04.2012) hat der Gesetzgeber das Wechselmanagement neu organisiert.

Wir stellen Sie auf die neuen gesetzlichen Grundlagen und Prozessbeschreibungen ein, die mit den Neufassungen der GPKE und GeLi Gas einhergehen.

Nutzen Sie dieses Seminar, um die Neuerungen, die sich in allen Bereichen des Unternehmens niederschlagen, zu verinnerlichen.

Wir verdeutlichen die neuen Fristen und das Zusammenspiel der Prozessbeteiligten, gehen auf die Datenformate, vor allem UTILMD, ein und stellen Ihnen besondere Fallkonstellationen vor.

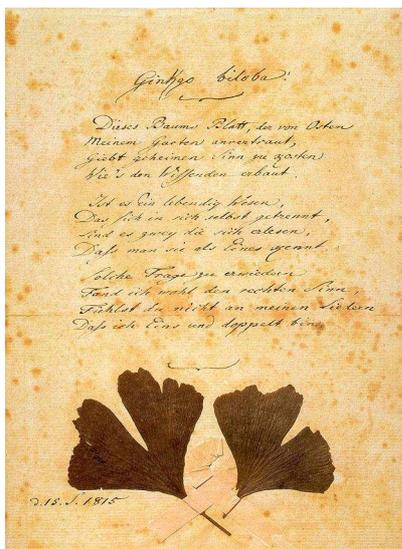
Kurs: V04 Prozesse nach GPKE und GeLi Gas
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: Prozesse in der Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

„veritas in actis“ – „Die Wahrheit liegt in den Akten.“

Hans Rothfels (1891 – 1976)

Goethes literarischer Nachlass

Während der zweiten Hälfte seines Lebens begann Goethe ein Archiv seiner literarischen Dokumente aufzubauen. Die aus über 500 Archivkästen bestehende Sammlung beinhaltet u.a. mehrere tausend Brief, Tagebücher und wissenschaftliche und kulturelle Abhandlungen. Darunter auch der komplette Briefwechsel zwischen ihm und Friedrich Schiller.



Manuskript zu Goethes Gedicht
Ginkgo biloba

Ginkgo biloba

*Dieses Baums Blatt, der von Osten
Meinem Garten anvertraut,
Giebt geheimen Sinn zu kosten,
Wie's den Wissenden erbaut,
Ist es Ein lebendig Wesen,
Das sich in sich selbst getrennt?
Sind es zwey, die sich erlesen,
Daß man sie als Eines kennt?
Solche Frage zu erwiedern,
Fand ich wohl den rechten Sinn,
Fühlst du nicht an meinen Liedern,
Daß ich Eins und doppelt bin?*

Die von Goethe selbst gesammelten Dokumente machen den größten Teil der Sammlung aus, die aus allen Schaffensphasen des größten deutschen Dichters stammen. Diese einzigartige Sammlung repräsentiert nicht nur die Schaffenskraft Goethes sondern auch die klassische Epoche in Deutschland.

Goethes literarischer Nachlass wurde 2001 als bedeutendes Dokument der Weltliteratur in das „Memory oft he World“-Register aufgenommen.

V05 Gerätemanagement im Netzbetrieb

Mit diesem Vertiefungsseminar wenden wir uns an Mitarbeiter aus den Bereichen Netz, Messwesen, Bilanzierung und IT.

Die Vorgaben zu den Messprozessen und den Messtechniken werden immer stärker reglementiert.

Neue und traditionelle Aufgaben der Netzbetreiber im Messwesen, von der Beschaffung über die Datenverwaltung bis zur Geschäftsübergabe an Messstellenbetreiber (MSB), werden in diesem Praxisseminar dargestellt.

Wir zeigen Ihnen die Aufgaben und Prozesse des Messstellenbetreibers auf und führen eine Gerätekunde (Messgeräte, Zusatzgeräte, Eichwesen) durch.

Außerdem behandeln wir das Thema Messaufgabe, indem u. a. die Leistungsklassen und OBIS-Kennzahlen verdeutlicht werden.

Zum Abschluss spielen wir mit Ihnen verschiedene Fallvarianten anhand konkreter Problemstellungen durch.

Kurs: V05 Gerätemanagement im Netzbetrieb
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: Prozesse in der Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

S01 Lieferantenwechsel mit SAP IS-U

Diese Schulung wurde für Praktiker und Quereinsteiger aus den Bereichen Netz und Vertrieb konzipiert, die die konkreten Umsetzungen der Festlungen GPKE und GeLi Gas im SAP IS-U anwenden möchten.

Die EnWG Novelle 2012, mithin auch die GPKE und GeLi Gas, erfordert Anpassungen an den Lieferantenwechsel.

Wir stellen Ihnen daher die betroffenen Prozesse im SAP IS-U und SAP CRM vor und verdeutlichen den Aufbau von Wechselbelegen.

Die konkrete Abbildung von Prozessen und Daten im IS-U sowie die Möglichkeiten, fehlerhafte Nachrichten zu identifizieren und korrigieren, stellen Schwerpunkte dieses Workshops dar.

Im Rahmen dessen gehen wir auf Arten von Workitems, den Lieferantenwechselworkflow sowie Kontrollprozesse mit Bestandslisten ein.

Abschließend präsentieren wir Ihnen Problemstellungen aus der Praxis und deren Lösung.

Kurs: S01 Lieferantenwechsel mit SAP IS-U
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: Grundlagen SAP IS-U
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

„Eine Bibliothek soll sein ein allgemeines Inventar, eine Unterstützung des Gedächtnisses, ein gedrucktes Archiv, ein Abriss der besten Gedanken bedeutender Männer, [...]“

Gottfried Wilhelm Leibniz (1646 – 1716)

S02 Gerätemanagement mit SAP IS-U

Diese Schulung richtet sich an Praktiker und Quereinsteiger aus den Bereichen Netz und MSB/MDL, die in die konkreten Abbildungen der Prozesse im SAP IS-U instruiert werden möchten.

Mit der Liberalisierung des Messwesens wurden die Geschäftsprozesse deutlich komplexer.

In diesem Workshop informieren wir Sie über die Ausgestaltung der SAP IS-U Prozesse und gehen auf Aufgaben, Rollen und die technischen Hintergründe des Messwesens ein.

Ferner verdeutlichen wir die Schnittstellen zu anderen SAP- oder Non-SAP-Systemen.

Im Ergebnis steht für Sie, die Stammdaten und Prozesse im SAP IS-U Gerätemanagement interpretieren zu können.

Kurs: S02 Gerätemanagement mit SAP IS-U
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: Grundlagen SAP IS-U
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

S03 Rollenspezifische Stamm- und Bewegungsdaten in SAP IS-U

Neu- und Quereinsteiger erfahren durch die Teilnahme an diesem Seminar alles über die Datenobjekte im SAP IS-U und deren rollenspezifische Ausprägung.

Mit dieser Intensivschulung vermitteln wir das grundlegende Know-How zu den Stammdatenobjekten und den prozessabhängigen Bewegungsdaten in der Branchenkomponente IS-U.

Zunächst präsentieren wir Ihnen das „IS-U-Haus“ und machen Sie anschließend mit den gängigen Stammdaten vertraut.

Wir gehen insbesondere auf rollenspezifische Unterschiede ein und schaffen zudem ein Verständnis für eine hohe Datenqualität.

Dabei berücksichtigen wir sowohl Prozesse und Bewegungsdaten von Netz und Vertrieb als auch Daten für die Marktkommunikation.

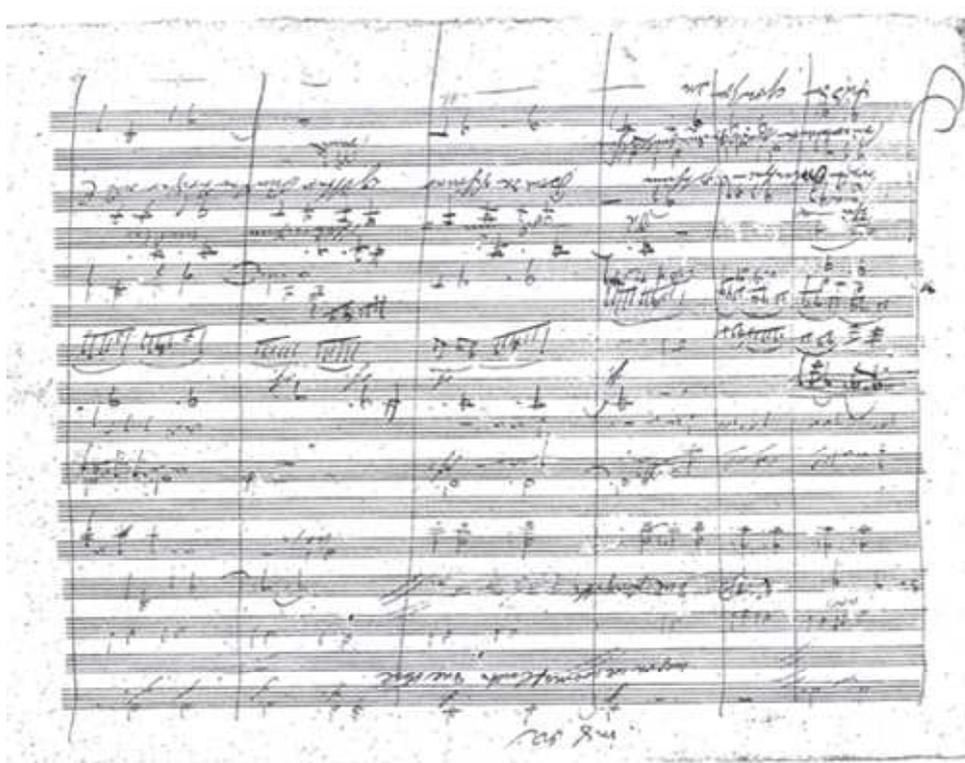
Kurs: S03 Rollenspezifische Stamm- und Bewegungsdaten in SAP IS-U
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Beethovens Neunte Sinfonie

Beethovens letzte vollständige Sinfonie beeinflusste nachfolgende Künstler wie kein anderes klassisches Stück der Musikgeschichte. Erstmals verband ein Komponist das Orchester mit Gesang. Der Finalsatz mit dem Text Schillers „An die Freude“ ist an Bekanntheit in der Welt vermutlich nur schwer zu übertreffen.

Abseits der musikgeschichtlichen Relevanz versinnbildlicht dies Meisterwerk den Frieden zwischen den Nationen und Völkern auf Erden. Seit 1955 ist es die Hymne des Europarates und seit 1985 die offizielle Hymne der europäischen Union. 1956 – 1964 wurde sie sowohl von der Bundesrepublik Deutschland und der Deutschen Demokratischen Republik als Hymne verwandt.

Die neunte Sinfonie in d-moll op. 125 wurde 2001 ins Register „Memory of the World“ aufgenommen.



Handschrift zu Beethovens Neunter Sinfonie

S04 Energieabrechnung mit SAP IS-U

Mit diesem Seminar bieten wir Fach- und Führungskräften aus den Bereichen Abrechnung, Billing, Shared Services und IT Einblicke in den Abrechnungsprozess im Energievertrieb (Schwerpunkt Strom/Gas).

Dieses Seminar mit Workshop-Charakter lehrt Sie alles Wesentliche zur Erstellung von Vertriebsrechnungen.

Dabei berücksichtigen wir die gesetzlichen Aspekte der Abrechnung ebenso, wie inhaltliche Ausgestaltungen von Lieferverträgen und den Gesichtspunkt der Preisbestandteile.

Anschließend können Sie anhand einer Checkliste prüfen, ob das Rechnungslayout Ihres Unternehmens den gesetzlichen Ansprüchen genügt.

Sie beherrschen die Rechnungsdurchführung mit SAP IS-U, das Forderungsmanagement, kennen Rechnungsbestandteile und Fakten zum Mess- und Abrechnungsturnus.

Kurs: S04 Energieabrechnung mit SAP IS-U

Dauer: 2 Tage

Vorkenntnisse: Prozesse in der Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

S05 Netzabrechnung mit SAP IS-U

Für Fach- und Führungskräfte mit den Aufgabengebieten Netzbetrieb, Abrechnung, Billing, Shared Services und IT ist dieses Seminar konzipiert.

Sie lernen in diesem Seminar alle Schritte von der Einholung von Messwerten über die Abrechnung der Zählpunkte bis hin zum Versand aggregierter Netzrechnungen an die Lieferanten und ggf. die Fehlerbehandlung kennen.

Wir beleuchten gesetzliche Aspekte der Abrechnung, die Bestandteile des Netzentgeltes, den Mess- und Abrechnungsturnus sowie Rechnungsbestandteile.

Außerdem erläutern wir anhand von Beispielen die Rechnungsdurchführung mit SAP IS-U und den Datenaustausch INVOIC/REMADV.

Einblicke in die Abrechnung von Einspeisern und von Mehr- und Minderungen runden die Veranstaltung ab.

Kurs: S05 Netzabrechnung mit SAP IS-U
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: Prozesse in der Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

S06 EEG-Abrechnung mit SAP IS-U

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Netz, Vertrieb, Abrechnung und IT.

Die Novellierung des EEG 2012 bringt einige neue Abrechnungsregeln hervor.

Theoretische Grundlagen, wie z. B. Historie des EEG oder EEG-Novelle 2012, sowie die Themen Stammdatenhaltung, Umsetzung der Abrechnung im IS-U und Abrechnungsprozess bilden die Schwerpunkte dieses Seminars, das in Form eines Workshops veranstaltet wird.

Im Ergebnis verfügen Sie über Wissen zum EEG-Klassen und -Verfügungsmodell, EEG-Abrechnung/Tarifierungsmodell, EEG-Bilanzkreis und zur EEG-Wälzung.

Kurs: S06 EEG-Abrechnung mit IS-U
Dauer: 2 Tage

Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

S07 Wechsel des Messstellenbetreibers in SAP IS-U

Diese Schulung ist für Praktiker und Quereinsteiger aus den Bereichen Netz und MSB/MDL konzipiert, die sich über die konkreten Umsetzungen der Festlegungen WiM im IS-U informieren wollen.

Die Bundesnetzagentur hat mit ihren Beschlüssen „Standardisierung von Verträgen und Geschäftsprozessen im Bereich des Messwesens“ die MessZV konkret ausgestaltet.

Die betroffenen Module im SAP IS-U und CRM sowie Abbildungsvarianten stellen wir zunächst dar.

Des Weiteren werden Voraussetzungen und Prozesse zur Abwicklung des Wechsels erarbeitet.

Das beinhaltet den Aufbau von Wechselbelegen, die Workflowbeschreibung, EDM/Ableseprozesse sowie Anlagenbuchhaltung/Bestandsführung.

Abschließend spielen wir verschiedene Problemstellungen anhand von Praxisbeispielen mit Ihnen durch.

Kurs: S07 Wechsel des Messstellenbetreibers in IS-U
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: Grundlagen SAP IS-U
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Metropolis (Stummfilm 1925/26)

Fritz Lang schuf mit dem Film „Metropolis“, der 1927 in Deutschland uraufgeführt wurde, den bekanntesten Stummfilm Deutschlands. Die filmische Umsetzung der Vision einer utopischen Stadt mit einer Zweiklassengesellschaft ist eine, auch heute noch, beachtliche Leistung des Expressionismus. Metropolis gilt zu den bedeutendsten Werken der Filmgeschichte.

Gedreht wurde der Film in den Babelsberger Studios und fiel in seiner ersten Fassung beim Publikum und den Kritikern durch. Nicht zuletzt, weil keines der damaligen Klischees in dem Film bedient wurde. Man ist versucht zu sagen: Metropolis war in seiner Vision und Umsetzung seiner Zeit weit voraus!



Amerikanisches Filmposter zu dem deutschen Stummfilm

Nach der 2001 eine Fassung zusammengestellt, die dem Original nahe kam und als erster Film in das „Memory of the World“-Register aufgenommen wurde.

Später (2010) wurde im *Museo del Cine* zu Buenos Aires eine Fassung wiederentdeckt, mit der im Wesentlichen die Lücken zur Uraufführung ausgefüllt werden konnten. Zur Originalfassung fehlen nun lediglich knapp 8 Minuten Uraufführung wurde Metropolis dann von der Produktionsfirma um fast 40 Minuten gekürzt. Ein Großteil des Originalmaterials wurde in diesem Prozess vernichtet. In mühsamer Arbeit und durch glückliche Zufälle wurde zunächst

T01 EnWG-Novelle 2011

Für Mitarbeiter aus allen Bereichen der Energiewirtschaft, die sich einen Überblick über die Neuregelungen des EnWG 2011 und die Auswirkungen im Betrieb verschaffen wollen.

Die Änderungen des EnWG führen dazu, dass die Organisation im Netzbetrieb sowie eine Reihe wesentlicher Prozesse in allen Marktrollen anzupassen sind. Wir erläutern Ihnen deshalb den gesetzlichen Gesamtkontext und die verschärften Unbundlingvorgaben.

Überdies werden die Handlungsfelder aufgezeigt und Maßnahmen diskutiert, beispielsweise zu den Themen „Aspekte des Verbraucherschutzes“ und „Aufgaben zur Versorgungssicherheit“.

Aber auch Themen wie Smart Meter/Smart Grid und der Umgang mit den Regulierungsbehörden liefern Ihnen einen echten Mehrwert für die betriebliche Praxis.

Kurs: T01 EnWG-Novelle 2011
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 1249,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

„Sammlungen sind ein großes Kapital, das geräuschlos unberechenbare Zinsen spendet.“

Johann Wolfgang von Goethe (1749 – 1832)

T02 EEG-Novelle 2012

Angesprochen sind Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Netz, Vertrieb, Recht, Erzeugung und Energiepolitik.

Die Veranstaltung informiert Sie über die Eckpunkte der EEG-Novellierung, worunter auch Aspekte der aktuellen Klimapolitik fallen.

Sie erhalten einen Überblick über die anzupassenden Prozesse und schaffen so die Grundlage für strategische Entscheidungen in Ihrem Unternehmen.

So gehen wir auf das Einspeisemanagement/PV-Anlagen, neue Vergütungssysteme sowie die Direktvermarktung und das Marktprämienmodell ein.

Aber auch Themen wie Grünstromprivileg, Stromkennzeichnung sowie Netzanschluss und -ausbau werden beleuchtet.

Kurs: T02 EnWG-Novelle 2012
Dauer: 1 Tag

Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

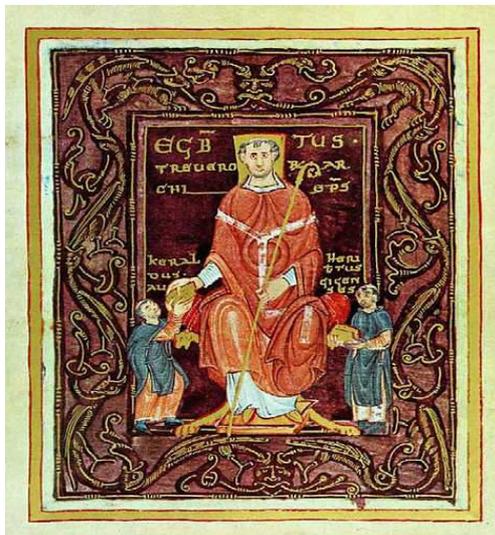
Preis: 1549,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Die Reichenauer Handschriften

Im 10. Und 11. Jahrhundert entstanden im Kloster Reichenau, auf der gleichnamigen Bodenseeinsel, handgeschriebene Bücher mit einzigartigen Buchmalereien. Diese als *Reichenauer Handschriften* bekannten Buchmalereien sind repräsentative Werke für die gesamte ottonische Buchmalerei dieser Zeit und wurden daher zu Recht 2003 in das Weltdokumentenerbe aufgenommen.

Die herausragenden Werke entstanden nach dem Untergang des karolingischen Reiches unter den sächsischen Kaisern. Diese trieben die politische Konsolidierung und die Reformierung der Kirche voran. In dieser Zeit kam es geradezu zu einem Boom in der Kunst. Bischöfe und Kaiser beauftragten das Kloster Reichenau mit der Schaffung vieler Schmuckstücke, die heute in dieser Sammlung Reichenauer Handschriften enthalten sind und über mehreren Museen in Europa verstreut sind.



*Seite aus dem Codex Egberti
(Bildzyklus des Lebens Christi)*

Die Miniaturzyklen, die das Leben Christi auf eindrucksvolle Weise darstellen, sind die wohl größte Leistung der Reichenauer Buchmalerei und beeinflussten über Jahrhunderte nachfolgende Künstler.

T03 Die Festlegung MaBiS der Bundesnetzagentur

Für Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Netz, Vertrieb, Mess- und Zählerwesen, IT und Bilanzierung.

Die Festlegung „Marktregeln für die Bilanzkreisabrechnung Strom“ bestimmt die Geschäftsprozesse, Bilanzierungsverfahren und Clearingprozesse im Elektrizitätsmarkt.

Vor diesem Hintergrund greifen wir Grundlagen und Inhalte des Beschlusses auf und verdeutlichen die prozessualen Anforderungen.

Sie lernen diese Vorgaben kennen und können die für Ihre Marktrolle notwendigen Aufgaben ableiten.

Datenaustauschprozesse, Fristen und Datenformate sowie Chancen und Risiken für die Markttrollen werden ebenso dargelegt wie die Clearing-Prozedur.

Kurs: T03 Die Festlegung MaBiS der Bundesnetzagentur

Dauer: 1 Tag

Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 749,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

T04 Die Festlegung GaBi Gas der Bundesnetzagentur

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Netz, Vertrieb, Mess- und Zählerwesen, IT und Bilanzierung werden hier angesprochen.

Die Festlegung „Grundmodell der Ausgleichsleistungen und Bilanzierungsregeln im Gassektor“ beschreibt die Aufgaben von Netzbetreibern, Bilanzkreisverantwortlichen und Händlern.

Wir vermitteln Ihnen die Grundlagen und Inhalte des Beschlusses sowie die vertraglichen Beziehungen.

Informieren Sie sich über Optimierungsmöglichkeiten und aktuelle Entwicklungen (KOV IV), auch zum Thema Ausgleichsenergie.

Wir vertiefen prozessuale Anforderungen, Datenaustauschprozesse, Fristen und Datenformate sowie Chancen und Risiken für die Markttrollen.

Kurs: T04 Die Festlegung GaBi Gas der BNetzA
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 749,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

„Die Geschichte soll nicht das Gedächtnis belasten, sondern den Verstand erleichtern.“

Gotthold Ephraim Lessing (1729 – 1781)

T05 Die Festlegung WiM der Bundesnetzagentur

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen IT, Netz, Mess- und Zählerwesen, Produktmanagement und Unternehmensstrategie sprechen wir mit diesem Seminar an.

Die Festlegungen BK06-09-34 und BK07-09-01 beschreiben die Beziehungen und Aufgaben der neuen Marktakteure.

Zunächst geben wir Ihnen einen Überblick über die Messzugangsverordnung und Grundlagen der Beschlüsse und gehen auf mögliche Vertragsbeziehungen ein.

Darauf aufbauend verdeutlichen wir, wie die notwendigen organisatorischen Anpassungen in Ihrem Unternehmen umgesetzt werden können.

Das beinhaltet notwendige MSB/MDL-Prozessbeschreibungen sowie Datenaustauschprozesse und -formate.

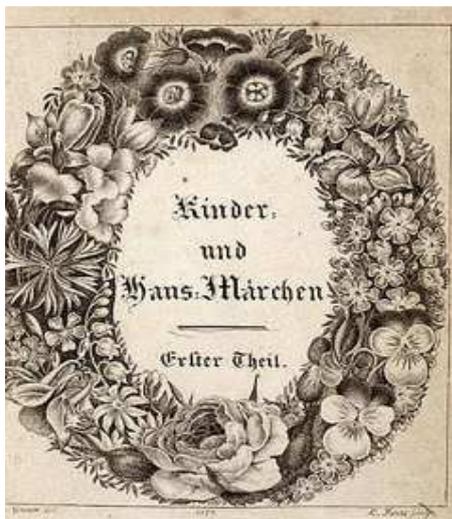
Zum Abschluss gehen wir auf Chancen und Risiken für die Markttrollen ein und zeigen Fristen und Beteiligte auf.

Kurs: T05 Die Festlegung WiM der Bundesnetzagentur
Dauer: 2Tage
Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 1549,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

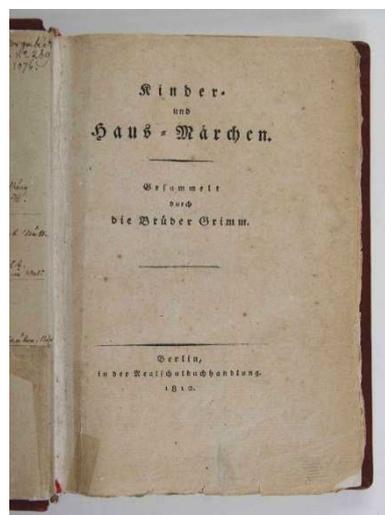
Die Kinder- und Hausmärchen der Gebrüder Grimm

Nach der Luther Bibel sind die Kinder- und Hausmärchen der Gebrüder Grimm (auch Grimms Märchen genannt) das meistverbreitete Buch deutschen Ursprungs. Die systematische und wissenschaftliche Sammlung europäischer Märchen sind in über 160 Sprachen übersetzt und stehen in Millionen Haushalten und wurden über die Jahre Milliarden von Kindern auf der ganzen Welt vorgelesen.

Die internationale Beachtung, die Jacob (1785 - 1863) und Wilhelm (1786 - 1859) Grimm auch über 150 Jahre nach ihrem Tod noch bekommen ist nicht zuletzt darin begründet, dass die beiden Märchensammler über die Grenzen Deutschlands und Europas hinweg, Märchen als völkerübergreifende Erzählungen zusammengestellt haben.



Grimms Märchen (Cover Erstausgabe 1812)



Grimms Märchen (Titelseite 1812)

Die literarischen Werke der Gebrüder Grimm und ihre Forschung und Sammlungen spiegeln dennoch in besonderem Maße die Tradition und die Geschichte der Deutschen wider, zeichnen aber auch den Wunsch europäischer Völker nach einer gemeinsamen Identität.

Die Kasseler Handexemplare der Kinder- und Hausmärchen wurden 2005 in das „Memory of the World“-Register aufgenommen.

M01 Moderation und Präsentation

Für Manager, Fach- und Führungskräfte sowie Projektleiter, die systematisch ihre Kompetenzen für ein produktives Arbeiten in und vor einer Gruppe ausbauen wollen.

Lernen Sie von einem professionellen Trainer und Coach in einem konstruktiven Umfeld, wie Sie sich Techniken für Ihre Rolle als Moderator und Präsentator aneignen und verinnerlichen können. So wird es Ihnen später gelingen, sich gänzlich auf Themen und Inhalte zu konzentrieren.

Unter Einbeziehung der Teilnehmer schlüpfen wir in verschiedene Rollen und Aufgaben.

Von der strukturierten Vorbereitung über Hilfsmittel und Medien bis zu Frage-, Zuhör- und Visualisierungstechniken bereiten wir Sie auf Ihre Aufgaben vor.

Auch die Wirkung der Sprache ist ein wichtiges Element dieses Seminars.

Kurs: M01 Moderation und Präsentation
Dauer: 2Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

„Das Wissen von morgen können wir nicht heute schon haben.“

Karl Popper (1902 – 1994)

M02 Rhetorik und Gestik

Konzipiert für Fach- und Führungskräfte aller Ebenen sowie alle Mitarbeiter, die intern und extern Reden halten, Ergebnisse präsentieren und überzeugend kommunizieren wollen.

Verbunden mit einer zielgruppenorientierten Redevorbereitung wirkt der bewusste Einsatz von Stimme und Körpersprache überzeugend auf das Auditorium.

Lernen Sie die erforderlichen Techniken von den Grundlagen der Rhetorik über verbale und nonverbale Kommunikation bis zur Körpersprache und Stimme in diesem Seminar, um andere künftig noch stärker überzeugen und anleiten zu können.

Nach diesem Seminar beherrschen Sie die freie Rede ebenso, wie den gekonnten Umgang mit Störfaktoren (Einwandbehandlung).

Kurs: M02 Rhetorik und Gestik
Dauer: 2Tage
Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Die Waldseemüllerkarte von 1507

Der deutsche Kartograf Martin Waldseemüller (1472/75 – 1520) erstellte 1507 die erste Weltkarte, auf der Amerika das erste Mal namentlich erwähnt wurde. Namensgeber war Amerigo Vespucci, der weite Teile Amerikas erkundete.



Waldseemüllerkarte von 1507

Die Weltkarte ist ein Teil eines dreiteiligen Projektes mit dem Namen „*Die vollständige Kosmografie nach der Überlieferung des Ptolemäus sowie nach dem Augenschein Amerigo Vespuccis und anderer*“. Dazu gehört noch ein Globus und eine Beischrift.

Nach heutiger Kenntnis wurden ca. 1000 Exemplare dieser Karte für Kaufleute und Entdecker der damaligen Zeit erstellt. Heute existiert noch eine, welche zufällig 1901 im Schloss Wolfegg wiedergefunden wurde. Am 30. April 2007 wurde die Karte von Deutschland an die USA, zur Aufbewahrung und Ausstellung in der Library of Congress, übergeben.

Seit 2005 gehört die Waldseemüllerkarte von 1507 zum Weltdokumentenerbe auf gemeinsamen Vorschlag Deutschlands und der Vereinigten Staaten von Amerika.

M03 Projektmanagement

Für Projektleiter, Projektmitarbeiter sowie Fach- und Führungskräfte, die sich intensiv auf die Aufgabenübernahme innerhalb von Projektorganisationen vorbereiten wollen.

Erlernen Sie in diesem Seminar Methoden und Techniken, um Projekte erfolgreich von der Initialisierung bis zur Abschlussdokumentation führen zu können.

Neben Grundbegriffen des Projektmanagements und der Darstellung von Projektstrukturen, der Organisation von Terminen und der Verwaltung von Budgets werden hier Fähigkeiten zur Teambildung und -entwicklung vermittelt.

Fernerhin kommen Phasen und (Teil-)Ziele im Projekt, die Projektsteuerung, Qualitätskontrollen sowie Projektabschlussarbeiten zum Tragen.

Projektspezifische Kommunikationswege und -mittel stellen einen weiteren Seminarschwerpunkt dar.

Kurs: M03 Projektmanagement
Dauer: 2Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

„Es zählt zu den vordringlichsten Aufgaben der Weltzivilisation, sich durch Erschließung des kulturellen Erbes der Menschheit Handlungsmöglichkeiten für die Zukunft zu erschließen für eine nachhaltige Freiheit.“

Dr. Verena Metze-Mangold, Vizepräsidentin der Deutschen UNESCO-Kommision

M04 Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Angesprochen sind Führungskräfte (Abteilungs- oder Teamleiter) sowie Personalreferenten, die den professionellen Umgang mit Mitarbeitergesprächen trainieren wollen.

Mitarbeitergespräche sind ein Element der Personalentwicklung.

Werden Sie institutionalisiert und akzeptiert, bereiten Sie die Grundlage für Mitarbeiterzufriedenheit, -loyalität und -produktivität.

Essentiell sind die Elemente der Unternehmensführung, Methoden der Gesprächsführung sowie die optimale Gesprächsvorbereitung, die wir Ihnen vermitteln.

Wir kristallisieren die Anlässe für Mitarbeitergespräche mit Ihnen heraus, trainieren den optimalen Gesprächsverlauf und -abschluss und verdeutlichen die Bedeutung von Zielvereinbarungen.

Sie erlernen die Techniken für den strukturierten Umgang mit Lob und Kritik.

Kurs: M04 Mitarbeitergespräche erfolgreich führen
Dauer: 2Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 949,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

M05 Dienstleistungsmanagement

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Vertrieb, Netz und Messstellenbetrieb, die sowohl interne als auch externe Dienstleister steuern müssen.

Lernen Sie, was gute und sehr gute Dienstleister voneinander unterscheidet und welches Grundverständnis erforderlich ist.

Erfahren Sie etwas über die besonderen Anforderungen an die Dienstleistungsqualität und wie man erfolgreich über die erbrachten Leistungen berichtet.

Kundenzufriedenheit wird durch Kundenorientierung erzeugt. Wir vermitteln Ihnen die Bedeutung des Dienen und Leisten.

Abschließend exerzieren wir Szenarien zur Dienstleistungsqualität anhand praktischer Übungen.

Kurs: M05 Dienstleistungsmanagement

Dauer: 1 Tag

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 749,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Bibliotheca Corviniana

Matthias Corvinus (1443 – 1490) erstellte Zeit seines Lebens und Wirkens als ungarischer König diese weltbekannte Büchersammlung. Große Teile der damals ca. 2.000 Bände umfassenden Sammlung sind heute leider verloren gegangen oder über alle Teile der Welt zerstreut.



*Corvina Cod Guelf 43
(Inhalt: Opera des Bartholomaeus Fontius)*

Nach seiner Heirat mit Beatrix von Aragón (1476) trug Matthias Corvinus aus Teilen Europas und Kleinasien aufwändig gestaltete Handschriften klassischer Autoren sowie syrischer und hebräischer Autoren zu dieser umfangreichen Bibliothek zusammen. Die Sammlung galt als zweitgrößte seiner Zeit neben der Vatikanbibliothek.

Seit 2005 gehören die überlieferten Teile zum „Memory of the World“-Register.

M06 Service Controlling im Shared Service

In diesem Seminar vermitteln wir den Fach- und Führungskräften aus den Bereichen Netz, Vertrieb und Messstellenbetrieb die theoretischen Grundlagen zur Ermittlung und Auswertung von Beurteilungskriterien.

Das Erbringen von Dienstleistungen ist kein Selbstläufer.

Es bedarf auf der einen Seite einer klaren Vorstellung, welche Leistungen erbracht werden müssen und auf der anderen Seite einer Transparenz, wie die Dienstleistungen gesteuert werden können.

Insofern bringen wir Ihnen deren Messbarkeit und die der Qualität näher, u. a. anhand von Performance-Kennzahlen (KPIs).

Anhand eines Steuerungscockpits, dessen Aufbau wir Ihnen darlegen, haben Sie jederzeit den notwendigen Überblick.

Kurs: M06 Service Controlling im Shared Service
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 749,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

M07 Professionelles Beschwerdemanagement

Das Seminar richtet sich an Neu- und Quereinsteiger sowie Auszubildende in der Energiewirtschaft, die in direktem Kontakt zu den Kunden stehen.

Jeder Mitarbeiter mit Kundenkontakt kann in heikle Situationen im Umgang mit schwierigen Kunden geraten.

Hierbei kommt es vor allem auf die richtige Art der Kommunikation an, um mögliche Eskalationsstufen zu vermeiden.

Wir vermitteln den gekonnten Umgang und das Dispatching von Beschwerden.

Lernen Sie, wie man die Bearbeitung steuert, Beschwerden klassifiziert und vor allem, welche Chancen zur kontinuierlichen Verbesserung der internen Prozesse in den Beschwerden stecken.

Kurs: M07 Professionelles Beschwerdemanagement
Dauer: 2Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 1549,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

M08 Qualitätsmanagement für Dienstleister

Angesprochen sind Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Netz, Vertrieb, Recht, Erzeugung und Energiepolitik.

Erfahren Sie etwas über die theoretischen Grundlagen des Qualitätsmanagements und der Qualitätsnormen.

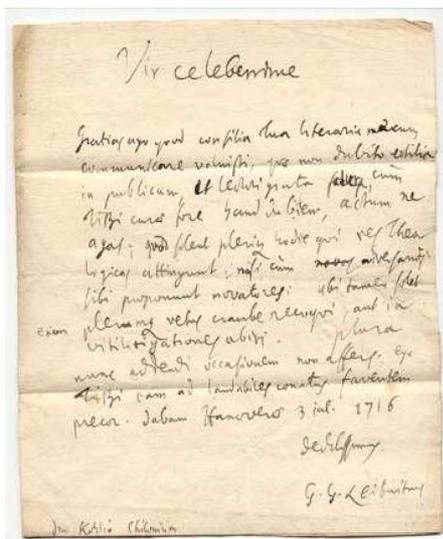
In diesem Seminar werden Sie Qualitäten sowie Qualitätsziele definieren und Methoden kennenlernen, wie die Projekt- und Prozessqualität anhand von verschiedenen Qualitätswerkzeugen gemessen werden kann.

Die Möglichkeit zur Messung der Qualität verdeutlichen wir Ihnen anhand verschiedener Qualitätsstufen.

Kurs: M08 Qualitätsmanagement für Dienstleister
Dauer: 1,5Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt
Preis: 1549,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Briefwechsel von Gottfried Wilhelm Leibniz

Gottfried Wilhelm Leibniz gilt als einer der letzten Universalgelehrten. Zu seinen Wirkungsfeldern zählen die Philosophie, Wissenschaft, Mathematik, Diplomatie, Physik, Politik. Er war zudem Historiker und Bibliothekar und war Vordenker der Aufklärung.



Brief von Leibniz aus dem Jahr 1716

Heute sind ca. 20.000 Briefe mit über 1.000 Korrespondenten aus 16 Ländern aus dem Zeitraum von 1663 bis 1716 bekannt. Davon befinden sich ca. 15.000 in dem Leibniz Archiv.

2007 wurden die Briefwechsel in das Weltkulturgedächtnis aufgenommen.

M09 Arbeiten im Team

Das Seminar richtet sich an alle Mitarbeiter und Führungskräfte, die regelmäßig im Team arbeiten oder Teams führen müssen.

Anhand praktischer Übungen werden Sie die Rollen und Funktionen innerhalb eines Teams einnehmen und verstehen, um sich konstruktiv einbringen zu können.

Lernen Sie, Ihre eigenen Fähigkeiten zu erkennen und so die Leistung des Teams zu steigern.

Sie erfahren, wie sich Teams bilden (Teambuildingmethoden) und was Teamarbeit ausmacht.

Erleben sie, welche Handlungen eine Teamleistung negativ beeinflussen und lernen Sie Methoden, daraus dennoch einen Teamerfolg zu schaffen.

Die Vermittlung der Fähigkeit, Teams zu moderieren, stellt einen weiteren Bestandteil dieses Seminars dar.

Kurs: M09 Arbeiten im Team
Dauer: 3Tage
Vorkenntnisse: keine
Preis: 1249,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

M10 AIKIDO für Manager

Das Seminar richtet sich an alle Führungskräfte, die den Umgang mit Beschwerden und schwierigen Alltagssituationen einmal anders kennenlernen möchten.

AIKIDO ist eine japanische Kampfkunst, die auf den Prinzipien und Techniken der Samurais aufbaut.

Erfahren Sie, was ein Samurai und eine Führungskraft gemeinsam haben.

Sehen Sie, wie ausgewählte AIKIDO-Techniken auf schwierige Alltagssituationen und den Umgang mit Beschwerden angewendet werden können. Nehmen Sie neue Perspektiven ein.

Neue Ansätze, Ihre Energie zu bündeln und Kräfte sinnvoll einzusetzen, möchten wir Ihnen hiermit ebenso vermitteln, wie die Fähigkeit, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren.

Lernen Sie praktische AIKIDO-Techniken, die Sie im Notfall anwenden können.

Kurs: M10 AIKIDO für Manager
Dauer: 1 Tag
Vorkenntnisse: keine
Preis: 1549,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Nibelungenlied

Die Heldensage um Siegfried und Kriemhild hat viele Autoren und Künstler, auch in jüngster Vergangenheit, inspiriert. Wie viel Wahrheit und wie viel Dichtung in den überlieferten mittelhochdeutschen Schriften ist, darüber streiten sich Gelehrte seit jeher. Fakt ist, dass viele handelnde Personen aus dem Nibelungenlied historisch einwandfrei belegt wurden.



Nibelungenlied Manuskript C, Folio 1r

Wenngleich sich kein Autor im Text finden lässt, geht man davon aus, dass hier ein einziger Verfasser die vermutlich größtenteils mündlichen Überlieferungen aus verschiedenen Quellen zusammengetragen hat. Anhand verschiedener genannter Ereignisse schätzt man die Geschehnisse auf ca. 1200 n.Chr.

Überliefert sind 3 Fassungen des Nibelungenlieds die mit A, B und C bezeichnet sind und unterschiedliche Erstellungsdaten von Anfang des 13. Jh. bis ans Ende des 13. Jh. haben.

Alle 3 Fassungen wurden 2009 in das Weltdokumentenerbe aufgenommen.

M11 Führung in Zeiten der Veränderung

Angesprochen sind Führungskräfte (Bereichs-, Abteilungs- und Teamleiter), die lernen wollen, in Zeiten des Wandels sich selbst und andere souverän zu führen.

Sie lernen Perspektiven auf Veränderungsprozesse kennen, die Ihnen helfen, in Ihrer Rolle als Führungskraft (als Beteiligte und Betroffene) den Spagat zwischen Stabilität und Veränderung erfolgreich zu bewältigen.

Verschaffen Sie sich selbst und anderen Orientierung angesichts von Komplexität und Unvorhersehbarkeit.

Sie werden in die Lage versetzt, sowohl mit individuellen und kollektiven Dynamiken sowie Begleiterscheinungen bei Veränderungen als auch mit Verantwortung und Interessenkonflikten in Zeiten des Wandels umgehen zu können.

Außerdem präsentieren wir Ihnen verschiedene Persönlichkeits- und Kulturstile und ihren Einfluss auf den Veränderungserfolg.

Kurs: M11 Führung in Zeiten der Veränderung
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: eigene Führungserfahrung
Schulungsorte: auf Anfrage
Preis: 2449,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

M12 Veränderungsmotivation

Für Mitarbeiter in Veränderungsprozessen, Leistungs- und Potenzialträger, Führungskräfte und Projektleiter.

Sie lernen, mit den bei Veränderungsprozessen typischen Begleiterscheinungen bewusst, effektiv und effizient umzugehen.

Sie verstehen, wie unterschiedliche Lebenssituationen und Motive Einfluss auf die Veränderungsbereitschaft haben – bei sich selbst und bei anderen.

Erfahren Sie, wie Sie sich selbst Orientierung verschaffen können angesichts von Komplexität und Unvorhersehbarkeit.

Wir zeigen Ihnen auf, wie sich Veränderungsmotive und Verantwortung in Entscheidungssituationen positiv auswirken können und wie man energiebewusst mit Gestaltungsspielräumen und ihren Grenzen umgeht.

Kurs: M12 Veränderungsmotivation
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: auf Anfrage
Preis: 2449,00 EUR
Termine: auf Anfrage

M13 Professionelles Selbstmanagement

Dieses Seminar richtet sich an Leistungs- und Potentialträger, Führungskräfte und Projektleiter.

Sie lernen, auf das Verhältnis von beruflichen Anforderungen und individuellen Bedürfnissen bewusst Einfluss zu nehmen.

Sie werden professioneller in der Kommunikation und Beziehungsgestaltung durch Reflexion von Denk- und Verhaltensmustern und deren Wirkung.

Wir zeigen Ihnen auf, Unterschiedlichkeit zu schätzen und zu nutzen sowie mit gegensätzlichen Interessen und Perspektiven konstruktiv umzugehen.

Ein weiterer Punkt ist die Klärung von Rollen und Verantwortung und wie Sie Gestaltungsspielräume verhandeln.

Im Ergebnis steht eine gesunde Selbstregulierung, ein bewusster Einsatz von Kopf und Bauch, so dass Sie Energie im Umgang mit Unterschiedlichkeit und Interessenkonflikten sparen.

Kurs: M13 Professionelles Selbstmanagement
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: auf Anfrage
Preis: 2449,00 EUR
Termine: auf Anfrage

Bau und Fall der Berliner Mauer und der Zwei-plus-Vier-Vertrag

Der Bau und der Fall der Mauer sind zwei einschneidende Ereignisse der deutschen Geschichte und Kultur. Fotos, Filmaufnahmen und Schriftstücke die diese beiden Ereignisse dokumentieren wurden 2011 ins Weltdokumentenerbe aufgenommen.



der Berliner Mauer fotografiert von Helmut J. Wolf

Bau

Die Dokumentensammlung umfasst unter anderem die Rede von John F. Kennedy, in der er bekundete: „Ich bin ein Berliner“, Conrad Schumanns Foto „Sprung in die Freiheit“ und auch die Pressekonferenz Günter Schabowskis vom 09. November 1989.

M14 Beratung ohne Berater – Erfahrungsaustausch für Profis

Hiermit richten wir uns an Führungskräfte und Projektleiter mit vergleichbaren Praxisanliegen.

Die Fähigkeit, implizites Wissen (Erfahrungen) zu reflektieren, zu teilen und zu nutzen, wird sich künftig als Wettbewerbsvorteil erweisen, wenn es in gesättigten Märkten und angesichts der demographischen Entwicklung sowohl um Kontinuität als auch um Innovationstempo geht.

Hier bieten wir Ihnen die Gelegenheit, den Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Vorgesetzten in schwierigen Situationen gedanklich auszuprobieren und vorzubereiten.

Außerdem geben wir Ihnen Anregungen zur Beurteilung von Alternativen in Entscheidungssituationen sowie neue Perspektiven und Sichtweisen auf anspruchsvolle Alltagssituationen.

Wir veranschaulichen Themen wie Verantwortung, Macht, Motivation, Loyalität, Rollensteuerung, Selbstmanagement oder Dilemmata.

Den Abschluss dieses Seminars bildet eine Schulung von Intuition.

Kurs: M14 Beratung ohne Berater – Erfahrungsaustausch für Profis
Dauer: 2 x 1 Tag
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: auf Anfrage
Preis: 2449,00 EUR
Termine: auf Anfrage

M15 Projektleitung und Veränderungsmanagement

Für Programm- und Projektleiter, Organisations- und Unternehmensentwickler, Qualitätsmanager sowie andere Initiatoren von Veränderungen.

Erfahren Sie, wie Sie typische Verhaltensmuster und emotionale Begleiterscheinungen in Veränderungsprozessen erkennen und professionell damit umgehen können.

Wir bringen Ihnen die Wirkungsdimensionen von Veränderungen (Perspektiven, Interventionsebenen, ...) näher und veranschaulichen typische Muster und emotionale Begleiterscheinungen bei Veränderung (Widerstand, Bonding, ...).

Ein weiterer Bestandteil dieses Seminars ist das Aufzeigen von Kultur-Stilen, Macht-Strukturen, Interessenmanagement sowie Kommunikationsstrategien (Ziele, Inhalte, Timing, ...).

Abschließend beschäftigen wir uns mit dem Rollen- und Verantwortungsmanagement sowie mit Persönlichkeitsstilen und Veränderungsmotiven (Bedürfnisse, Lebensphasen, ...).

Kurs: M15 Projektleitung und Veränderungsmanagement
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: Projektleitungserfahrung
Schulungsorte: auf Anfrage
Preis: 2449,00 EUR
Termine: auf Anfrage

M16 Konfliktmanagement **neu**

Konflikte sind natürlicher Bestandteil einer jeden Organisation, ja sogar einer jeden Beziehung. Der Umgang mit Konflikten entscheidet darüber ob sie inspirierend oder zerstörerisch auf die Beteiligten wirken.

Mediation ist die Disziplin, die sich mit dem professionellen Umgang mit Konflikten beschäftigt und dazu Modelle und Strategien entwickelt. Zur Anwendung kam diese noch junge Disziplin erstmals Mitte der 80ziger in den Camp Davis Gesprächen zwischen Arabern und Juden, welche von den Vereinigten Staaten moderiert wurden. Ziel der Methode ist eine konstruktive und friedliche Einigung in Konfliktsituationen zu erzielen. Dabei reicht das Spektrum von der Wirtschaftsmediation bis zur Scheidungsbegleitung.

Bei der Mediationsanwendung müssen vier Bedingungen eingehalten werden:

1. behandeln Sie Menschen und ihre Interessen (die Sachfragen) getrennt voneinander
2. konzentrieren Sie sich auf die Interessen der Beteiligten und nicht auf ihre Positionen
3. entwickeln Sie Entscheidungsoptionen (Auswahlmöglichkeiten)
4. bestehen Sie auf objektiven Beurteilungskriterien

Für Manager, Fach- und Führungskräfte sowie Projektleiter mit Personalverantwortung.

Lernen Sie von einem ausgebildeten Wirtschaftsmediator, wie Konflikte in Organisationen entstehen, wie und mit welchen Mitteln sie positiv genutzt werden können, um die Produktivität von Teams zu steigern.

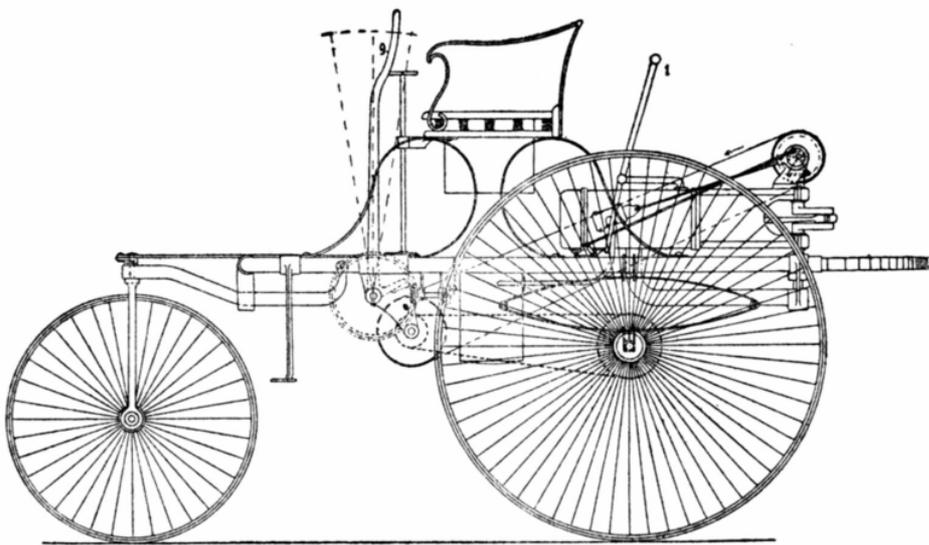
Nach einem Überblick über die systemischen Mechanismen der Konflikteskalation lernen Sie Modelle und Praktiken aus der Mediationslehre kennen. Anhand von Fallbeispielen lernen Sie diese anzuwenden.

In Feedbackgesprächen erfahren Sie welches Modell und welche Technik am besten zu Ihnen passen und Sie sind am Ende Seminars in der Lage mit Ihrem eigenen Werkzeugkasten das Erlernte zur Anwendung zu bringen.

Kurs: M16 Konfliktmanagement
Dauer: 2 Tage
Vorkenntnisse: Projektleitungserfahrung
Schulungsorte: auf Anfrage
Preis: 2449,00 EUR
Termine: auf Anfrage

Benz-Patent von 1886

1886 reichte Carl Benz ein Patent ein in dem er die Funktionsweise eines Motorwagens beschreibt. Dies war die Geburtsstunde des Automobils.



Am 29. Januar des Jahres 1886 reichte Carl Friedrich Benz das Patent für das Dreiradfahrzeug ein. Am 3. Juli des Jahres machte er die erste öffentliche Probefahrt in Mannheim. Am 2. November wurde ihm das Patent erteilt.

Mit einem Hubraum von knapp 1 Liter und 0,67 PS ist der damalige Einzylinder-Viertaktmotor Vorbild für die Verbrennungsmotoren der heutigen Zeit.

2011 ist dieses Patent in das „Memory of the World“-Register aufgenommen worden.

Z01 24Std. – Topmanager **neu**

Dieses Seminar wendet sich an Praktiker mit und ohne juristische Vorkenntnisse, deren Tagesgeschäft durch das Energierecht tangiert wird. Es kann sich hier um Quereinsteiger in der Energiewirtschaft handeln, aber auch um Rechtsanwälte und Unternehmensberater mit dem Fokus Energiewirtschaft. Außerdem werden Führungskräfte angesprochen, deren Aufgabengebiet sich vergrößert hat und für die energiewirtschaftliche Fragen zunehmend an Bedeutung gewinnen.

Angesprochen werden Berater, Führungskräfte und Entscheider sowie leitende Mitarbeiter der Abteilungen

- Recht
- Vertragsabwicklung/-management
- Vertrieb, Key-Account-Management
- Beschaffung/Einkauf/Energiehandel
- Netzzugang / Regulierungsmanagement
- Technische/Kaufmännische Leitung
- Finanzen/Controlling
- Risikomanagement

Ziel des Seminars ist es, einen Überblick über die Marktbeteiligten zu bekommen und Zusammenhänge zu verstehen:

Wieso ist das 3. Binnenmarkt-Paket entscheidend und welche Auswirkungen hat die Novelle des EnWG in der Praxis? Wie müssen Energielieferverträge richtig gestaltet werden und worauf kommt es dabei an? Welche Rolle spielt das Kartellrecht in der Energiewirtschaft und welche rechtlichen Besonderheiten des Gasmarktes müssen berücksichtigt werden? Was sollte bezgl. Netzzugang, Anreizregulierung und Netzentgelte bekannt sein und wie sieht das Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG 2012) in der praktischen Anwendung aus?

Kurs: Z01 24Std. – Topmanager
Dauer: 3 Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Auf Anfrage
Preis: 3449,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Seminarinhalte:

- Erneuerbare Energie – Der Weg von der konventionellen zur regenerativen und smarten Energieversorgung
- Netznutzung und -entgelte – Der technische und kommerzielle Weg des Stroms und des Gases
- Energiehandel, Energiebeschaffung, Energiepreise, Portfolio-, Risiko- und Bilanzkreismanagement
- Regulierung und Entflechtung in der Energiewirtschaft – Bedeutung, Grenzen, Folgen
- Gasmarkt – Entwicklungsperspektiven und die Besonderheiten des Gasbezugs und -handels
- Industrie – Herausforderungen und Möglichkeiten in der neuen Energiewelt
- Energierecht für die Praxis – EEG, EnWG, KWKG, GPKE und Geli-Gas im Überblick

Z02 24Std. – Vertriebsmanager **neu**

Dieses Seminar richtet sich an Vertriebsmanager, die über entsprechende Vertriebserfahrung verfügen und als Neu- oder Quereinsteiger in der Energiewirtschaft tätig werden.

Angesprochen werden Vertriebsmitarbeiter und Führungskräfte im Vertrieb bzw. in der Kundenberatung oder Mitarbeiter aus folgenden Bereichen

- Vertrieb
- Key-Account-Management
- Beschaffung/Einkauf
- Netzzugang
- Regulierungsmanagement
- Energiehandel
- Energiewirtschaft
- Risikomanagement

Ziel des Seminars ist es, einen Überblick über die Energiearten und deren Besonderheiten zu bekommen und die Marktbeteiligten und deren Rollen zu verstehen:

Welche Auswirkungen hat die Novelle des EnWG in der Praxis? Wie müssen Energielieferverträge richtig gestaltet werden und worauf kommt es dabei an? Welche Rolle spielt das Kartellrecht in der Energiewirtschaft und welche rechtlichen Besonderheiten des Gasmarktes müssen berücksichtigt werden? Mit welchen Fragestellungen beschäftigen sich die Kunden und wie tief müssen Kenntnisse über Netzzugang, Anreizregulierung und Netzentgelte bekannt sein? Was kommt im Rahmen der Energiewende auf den Markt zu und wie sieht das Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG 2012) in der praktischen Anwendung aus?

Kurs: Z02 24Std. – Vertriebsmanager
Dauer: 3 Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Auf Anfrage
Preis: 3449,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Seminarinhalte

- Aktuelle Marktanforderungen
- Erneuerbare Energie – Der Weg von der konventionellen zur regenerativen und smarten Energieversorgung
- Erneuerbare Energie – welche Produkte sind denkbar (Anwendung des Herkunftsnachweis-Registers)
- Von Mengen und Zertifikaten
- Energiehandel, Energiebeschaffung, Energiepreise, Portfolio-, Risiko- und Bilanzkreismanagement
- Regulierung und Entflechtung in der Energiewirtschaft – Bedeutung, Grenzen, Folgen
- Wie identifiziert man die optimalen Vertriebsgebiete
- Industrie – Herausforderungen und Möglichkeiten in der neuen Energiewelt
- Energierecht für die Praxis – EEG, EnWG, KWKG, GPKE und Geli-Gas im Überblick

Z03 24Std. – Consultant **neu**

Dieses Seminar richtet sich an Organisations- und Prozessberater, die bereits über Consulting-Erfahrung in der Wirtschaft verfügen und als Neu- oder Quereinsteiger in der Energiewirtschaft tätig werden.

Kurs: Z03 24Std. – Consulting
Dauer: 3 Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Auf Anfrage
Preis: 3449,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Angesprochen werden Berater oder Mitarbeiter aus folgenden Bereichen

- Organisationsberatung
- Prozessberatung
- Projektmanagement

Ziel des Seminars ist es, einen Überblick über die Energiearten zu bekommen und die Grundlagen der Entflechtung und Regulierung zu verstehen. Besonders wird darauf eingegangen, wie sich die Anforderungen aus der Energiewirtschaft auf die Unternehmensprozesse und somit auf die Organisation eines Unternehmens auswirken. Ein Überblick über das Energierecht und ein Ausblick auf anstehende Projekte, auf die man sich vorbereiten sollte, runden das Seminar ab.

Seminarinhalte

- Energiehandel, Energiebeschaffung, Energiepreise, Portfolio-, Risiko- und Bilanzkreismanagement
- Regulierung und Entflechtung in der Energiewirtschaft – Bedeutung, Grenzen, Folgen
- Welche Auswirkungen haben die aktuellen Marktanforderungen auf eine Unternehmensorganisation
- Anforderungen der BNetzA und deren Auswirkungen
- Welche Unternehmensprozesse sind von den Erneuerbaren Energien betroffen
- Energierecht für die Praxis – EEG, EnWG, KWKG, GPKE und Geli-Gas im Überblick
- Welche Projekte kommen auf die Versorgungsunternehmen zu.

Z04 24Std. – IT-Consultant **neu**

Dieses Seminar richtet sich an Organisations- und Prozessberater, die bereits über Consulting-Erfahrung in der Wirtschaft verfügen und als Neu- oder Quereinsteiger in der Energiewirtschaft tätig werden.

Angesprochen werden IT-Berater, Mitarbeiter aus IT-Abteilungen oder aus Fachbereichen, die intensiv mit IT-Consultants zusammenarbeiten.

Ziel des Seminars ist es, einen Überblick über die Energiearten zu bekommen und die Grundlagen der Entflechtung und Regulierung zu verstehen. Besonders wird darauf eingegangen, wie sich die Anforderungen aus der Energiewirtschaft auf die IT-Prozesse und somit auf die IT-Systeme und – Plattformen auswirken. Besonders wird auf den Datenaustausch und auf die Datenformate eingegangen.

Seminarinhalte

- Energiehandel, Energiebeschaffung, Energiepreise, Portfolio-, Risiko- und Bilanzkreismanagement
- Regulierung und Entflechtung in der Energiewirtschaft – Bedeutung, Grenzen, Folgen
- Die aktuellen Datenaustauschprozesse
- Welche Marktrollen gibt es und wie findet der Austausch untereinander statt
- Regulierung und Entflechtung in der Energiewirtschaft – Bedeutung, Grenzen, Folgen
- Gasmarkt / Strommarkt – Entwicklungsperspektiven und die Besonderheiten des Energiebezugs und -handels
- Industrie – Herausforderungen und Möglichkeiten in der neuen Energiewelt
- Energierecht für die Praxis – EEG, EnWG, KWKG, GPKE und Geli-Gas im Überblick

Kurs: Z04 24Std. – IT-Consulting
 Dauer: 3 Tage
 Vorkenntnisse: keine
 Schulungsorte: Auf Anfrage
 Preis: 3449,00 EUR
 Termine: Auf Anfrage

Z05 24Std. – Call-Center-Agents **neu**

Dieses Seminar richtet sich an Berufsanfänger in der Energiebranche, Praktiker, deren Tagesgeschäft durch energiewirtschaftliche Fragen tangiert wird und Neu- oder Quereinsteiger in der Energiewirtschaft.

Angesprochen werden Mitarbeiter und Führungskräfte aus Fachbereichen, Rechtsanwälte und Unternehmensberater mit dem Fokus Energiewirtschaft.

Ziel des Seminars ist es, einen Überblick über die Energiearten zu bekommen und die Grundlagen der Entflechtung und Regulierung zu verstehen. Besonders wird darauf eingegangen, wie sich die Anforderungen aus der Energiewirtschaft auf die IT-Prozesse und somit auf die IT-Systeme und – Plattformen auswirken. Besonders wird auf den Datenaustausch und auf die Datenformate eingegangen.

Seminarinhalte

- Erneuerbare - Der Weg von der konventionellen zur regenerativen und smarten Energieversorgung
- Netznutzung und -entgelte - Der technische und kommerzielle Weg des Stroms und des Gases
- Energiehandel, Energiebeschaffung, Energiepreise, Portfolio-, Risiko- und Bilanzkreismanagement
- Regulierung und Entflechtung in der Energiewirtschaft – Bedeutung, Grenzen, Folgen
- Gasmarkt – Entwicklungsperspektiven und die Besonderheiten des Gasbezugs und -handels
- Industrie – Herausforderungen und Möglichkeiten in der neuen Energiewelt
- Energierecht für die Praxis – EEG, EnWG, KWKG, GPKE und Geli-Gas im Überblick

Kurs: Z05 24Std. – Call-Center-Agents
Dauer: 3 Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Auf Anfrage
Preis: 2449,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Z06 24Std. – Energiewirtschaft für Auszubildende **neu**

Kurs: Z06 24Std. – Azubis
Dauer: 3 Tage
Vorkenntnisse: keine
Schulungsorte: Auf Anfrage
Preis: 820,00 EUR
Termine: Auf Anfrage

Dieses Seminar richtet sich an Auszubildende aus kaufmännischen und technischen Abteilungen in der Energiewirtschaft ohne entsprechende Vorkenntnisse oder Ausbildung.

Ziel des Seminars ist es, einen Überblick über die Energiearten zu bekommen und die Grundlagen der Entflechtung und Regulierung zu verstehen. Besonders wird darauf eingegangen, wie sich die Anforderungen aus der Energiewirtschaft auf die IT-Prozesse und somit auf die IT-Systeme und – Plattformen auswirken. Besonders wird auf den Datenaustausch und auf die Datenformate eingegangen.

Seminarinhalte

- Erneuerbare - Der Weg von der konventionellen zur regenerativen und smarten Energieversorgung
- Netznutzung und -entgelte - Der technische und kommerzielle Weg des Stroms und des Gases
- Energiehandel, Energiebeschaffung, Energiepreise, Portfolio-, Risiko- und Bilanzkreismanagement
- Regulierung und Entflechtung in der Energiewirtschaft – Bedeutung, Grenzen, Folgen
- Gasmarkt – Entwicklungsperspektiven und die Besonderheiten des Gasbezugs und –handels
- Industrie – Herausforderungen und Möglichkeiten in der neuen Energiewelt
- Energierecht für die Praxis – EEG, EnWG, KWKG, GPKE und Geli-Gas im Überblick

Seminarübersicht

G01 Grundlagen Energiewirtschaft I

Dauer: 3 Tage

Preis: 1249,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

G02 Grundlagen Energiewirtschaft II

Dauer: 3 Tage

Preis: 1249,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

G03 Grundlagen Marktkommunikation

Dauer: 2 Tage

Preis: 949,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

G04 Einführung SAP Module IS-U und CRM

Dauer: 3 Tage

Preis: 1249,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

G05 Grundkurs Quickviewer

Dauer: 1 Tag

Preis: 1249,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

G06 Grundkurs Query

Dauer: 2 Tage

Preis: 1249,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

G07 Grundkurs Energiewirtschaft für Auszubildende

Dauer: 1 Tag

Preis: 279,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

V01 Messwesen in der Energiewirtschaft

Dauer: 2 Tage

Preis: 949,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

V02 Energiemengenbilanzierung Strom und Gas
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

V03 Marktkommunikation EDIFACT
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

V04 Prozesse nach GPKE und GeLi Gas
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

V05 Gerätemanagement im Netzbetrieb
Dauer: 1 Tag
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

S01 Lieferantenwechsel mit SAP IS-U
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

S02 Gerätemanagement mit SAP IS-U
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

S03 Rollenspezifische Stamm- und Bewegungsdaten in
SAP IS-U
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

S04 Energieabrechnung mit SAP IS-U
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

S05 Netzaabrechnung mit SAP IS-U
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

S06 EEG-Abrechnung mit IS-U

Dauer: 2 Tage

Preis: 949,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

S07 Wechsel des Messstellenbetreibers in SAP IS-U

Dauer: 2 Tage

Preis: 949,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

T01 EnWG-Novelle 2011

Dauer: 1 Tag

Preis: 1249,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

T02 EEG-Novelle 2012

Dauer: 1 Tag

Preis: 1549,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

T03 Die Festlegung MaBiS der Bundesnetzagentur

Dauer: 1 Tag

Preis: 749,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

T04 Die Festlegung GaBi Gas der Bundesnetzagentur

Dauer: 1 Tag

Preis: 749,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

T05 Die Festlegung WiM der Bundesnetzagentur

Dauer: 2 Tage

Preis: 1549,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M01 Moderation und Präsentation

Dauer: 2 Tage

Preis: 949,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M02 Rhetorik und Gestik

Dauer: 2 Tage

Preis: 949,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M03 Projektmanagement

Dauer: 2 Tage

Preis: 949,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M04 Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Dauer: 2 Tage

Preis: 949,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M05 Dienstleistungsmanagement

Dauer: 1 Tag

Preis: 749,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M06 Service Controlling im Shared Service

Dauer: 1 Tag

Preis: 749,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M07 Professionelles Beschwerdemanagement

Dauer: 2 Tage

Preis: 1549,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M08 Qualitätsmanagement für Dienstleister

Dauer: 1,5 Tage

Preis: 1549,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M09 Arbeiten im Team

Dauer: 3 Tage

Preis: 1249,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M10 AIKIDO für Manager

Dauer: 1 Tag

Preis: 1549,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M11 Führung in Zeiten der Veränderung

Dauer: 2 Tage

Preis: 2449,00 EUR

Schulungsorte: auf Anfrage

M12 Veränderungsmotivation

Dauer: 2 Tage

Preis: 2449,00 EUR

Schulungsorte: auf Anfrage

M13 Professionelles Selbstmanagement

Dauer: 2 Tage

Preis: 2449,00 EUR

Schulungsorte: auf Anfrage

M14 Beratung ohne Berater – Erfahrungsaustausch
für Profis

Dauer: 2 x 1 Tag

Preis: 2449,00 EUR

Schulungsorte: auf Anfrage

M15 Projektleitung und Veränderungsmanagement

Dauer: 2 Tage

Preis: 2449,00 EUR

Schulungsorte: auf Anfrage

M16 Konfliktmanagement

Dauer: 2 Tage

Preis: 2449,00 EUR

Schulungsorte: auf Anfrage

Z01 24Std. – Topmanager

Dauer: 3 Tage

Preis: 3449,00 EUR

Schulungsorte: auf Anfrage

Z02 24Std. – Vertriebsmanager
Dauer: 3 Tage
Preis: 3449,00 EUR
Schulungsorte: auf Anfrage

Z03 24Std. – Consultant
Dauer: 3 Tage
Preis: 3449,00 EUR
Schulungsorte: auf Anfrage

Z04 24Std. – IT-Consultant
Dauer: 3 Tage
Preis: 3449,00 EUR
Schulungsorte: auf Anfrage

Z05 24Std. – Call-Center-Agents
Dauer: 3 Tage
Preis: 3449,00 EUR
Schulungsorte: auf Anfrage

Z06 24Std. – AzuBis
Dauer: 3 Tage
Preis: 3449,00 EUR
Schulungsorte: auf Anfrage

Weitere Informationen

Haben Sie noch Fragen, möchten Sie ein Seminar buchen oder haben Sie Interesse an einem Inhouse-Seminar?

Das Team der enerson academy freut sich über einen Anruf oder eine E-Mail von Ihnen:

Tabitha Kracht

Back Office enerson AG

Telefon: +49 (0) 208 – 306790 - 523
Fax: +49 (0) 208 – 306790 - 579
E-Mail: tabitha.kracht@enerson.de

Tamara Müller

Assistentin enerson AG

Telefon: +49 (0) 208 – 306790 - 522
Fax: +49 (0) 208 – 306790 - 579
E-Mail: tamara.mueller@enerson.de

Wolfram M. Walter

Geschäftsführer enerson training GmbH

Telefon: +49 (0) 208 – 306790 - 800
Fax: +49 (0) 208 – 306790 - 579
E-Mail: wolfram.walter@enerson.de

Anmeldeformular

Ich/wir melden uns zu folgendem Seminar an:

Titel des Seminars / Kursnummer: _____

Bis zum 21.12.2012
10 % Frühbucherrabatt sichern

Anmeldedaten

Teilnehmer 1 Titel, Vorname, Nachname

Position

Teilnehmer 2 Titel, Vorname, Nachname

Position

Teilnehmer 3 Titel, Vorname, Nachname

Position

Firma

Straße / Postfach

Postleitzahl, Ort

Telefon-Nummer / Fax-Nummer

So melden Sie sich an:

Bitte einfach die Anmeldung ausfüllen und möglichst bald (ggf. per Fax) zurücksenden. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung.

Durch Stornierung in schriftlicher Form ist ein kostenloser Vertragsrücktritt bis zwei Wochen vor Veranstaltungstermin möglich. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Seminargebühr. Selbstverständlich ist ohne Zusatzkosten eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Es gelten die AGB der enerson training GmbH.

Datenschutzhinweis:

enerson training GmbH und die mit ihr verbundenen Gesellschaften verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung sowie weitere Informationen per Post/Mail zukommen zu lassen. Selbstverständlich können Sie der Verwendung Ihrer Daten per E-Mail unter datenschutz@enerson.de oder telefonisch unter 02 08 / 306790-0 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

Anfrageformular zu einem Inhouse-Seminar

Ich/wir möchten ein Inhouse-Seminar buchen.

Bis zum 21.12.2012
10 % Frühbucherrabatt sichern

Anmeldedaten

Firma

Straße / Postfach

Postleitzahl, Ort

Telefon-Nummer Fax-Nummer

Seminardaten

Titel des Seminars / Kursnummer

Seminarort

Teilnehmeranzahl (max. 12 Teilnehmer)

So buchen Sie ein Inhouse-Seminar:

Bitte einfach das Anfrageformular ausfüllen und möglichst bald (ggf. per Fax) zurücksenden. Die Anfragen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt. Nach Eingang Ihrer Anfrage erhalten Sie eine Eingangsbestätigung und wir setzen uns zwecks Abstimmung mit Ihnen in Verbindung. Durch Stornierung in schriftlicher Form ist ein kostenloser Vertragsrücktritt bis zwei Wochen vor Veranstaltungstermin möglich. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Seminargebühr. Selbstverständlich ist ohne Zusatzkosten eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Es gelten die AGB der enerson training GmbH.

Datenschutzhinweis:

enerson training GmbH und die mit ihr verbundenen Gesellschaften verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung sowie weitere Informationen per Post/Mail zukommen zu lassen. Selbstverständlich können Sie der Verwendung Ihrer Daten per E-Mail unter datenschutz@enerson.de oder telefonisch unter 02 08 / 306790-0 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der enerson training GmbH

- §1 Seminartermine und Orte veröffentlichen wir ausschließlich auf unserer Internetseite www.enerson.de um aktuellen Entwicklungen Rechnung tragen zu können.
- §2 Haben Sie sich für ein Seminar entschieden, nutzen Sie bitte die Möglichkeit zur Online-Anmeldung auf der oben genannten Internetseite oder füllen Sie den Anmeldebogen aus, der sich am Ende des Seminarkatalogs befindet. Ihre Anmeldung wird mit unserer schriftlichen Bestätigung verbindlich.
- §3 Bei mehrtägigen Veranstaltungen sind wir Ihnen gern bei der Reservierung eines Hotelzimmers behilflich. Die Übernachtungskosten sind nicht in den Seminargebühren enthalten. Bitte entrichten Sie sie je nach Anforderung des Hoteliers.
- §4 Eine Rechnung über die Seminargebühren senden wir per Post Ihnen zu; bitte überweisen Sie erst nach deren Erhalt innerhalb von 14 Tagen. Die im Seminarkatalog angegebenen Gebühren verstehen sich pro Person und Veranstaltungstermin zuzüglich Umsatzsteuer von zurzeit 19%.
- §5 Sollten sich mehr als zwei Personen desselben Unternehmens zu der Veranstaltung anmelden, bieten wir ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass.
- §6 Müssen Sie Ihre Teilnahme an einem gebuchten Seminar absagen oder wollen Sie einen Ersatzteilnehmer benennen, so bitten wir um schriftliche Mitteilung (Brief/E-Mail/Fax). Absagen bis zu drei Wochen vor dem Schulungstermin sind kostenfrei möglich. Danach berechnen wir pauschal 100%.
- §7 Wir bitten um Verständnis, dass auch wir eine Veranstaltungen ausnahmsweise absagen müssen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Gern bieten wir Ihnen in einem solchen Fall die Teilnahme an einem Folgetermin oder gegebenenfalls ein Inhouse-Seminar an.
- §8 Die Seminarunterlagen sind als persönliche Arbeitsunterlagen zu verstehen. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Seminarunterlagen behalten wir uns vor und ist nicht ohne schriftliche Genehmigung durch die enerson training GmbH, vertreten durch ihren Geschäftsführer zulässig.

enerson academy ist das Weiterbildungsinstitut

der

enerson training GmbH

Luxemburger Allee 8
45841 Mülheim an der Ruhr

Tel: +49 (0) 208 - 306790 - 523
Fax: +49 (0) 208 - 306790 - 579